



Núm. 1 Año 2012

Revista del Departamento de Estudios Graduados  
de la UNIVERSIDAD **INTERAMERICANA**  
**RECINTO DE AGUADILLA**

# *Laureati*





Investigando



Construyendo Retos:  
Propuestas y proyectos



Análisis: Notas Al Calce



Fuera del Salón

Equipo editorial:

Directora: Dra. Aris A. Román Silva

Editora: Ana M. Rodríguez Delgado

Coeditores: Profa. Mabel Mangual

Prof. Raúl Ruiz

Diseño Gráfico: Raúl Mendoza

### Nota de la editora

Los estudiantes del Departamento de Estudios Graduados del Recinto de Aguadilla encuentran en estas páginas un espacio abierto para compartir sus opiniones y preocupaciones sobre el mundo que forjamos día a día con la comunidad universitaria. Como estudiantes profesionales listos para dejar nuestras huellas no solo buscamos inventar, sino reinventar el mundo en que vivimos a través de investigaciones que contesten, ¿Por qué? y la construcción de retos que examine: ¿Por qué no?

Walt Disney dijo: “*Es divertido hacer lo imposible*”. Guiados por una filosofía similar, analizamos el mundo que conformamos tanto dentro como fuera del salón de clases. Como editora y estudiante graduada, es un honor presentarles la primera edición de *Laureati*. Les invito a preguntar, investigar y, con el favor de Dios, lograr el cambio que todos anhelamos.

Ana Magaly Rodríguez Delgado  
Editora

El contenido y estilo de los artículos es  
responsabilidad de sus autores.

## Mensaje del Rector

En el quehacer académico, la investigación reta el intelecto y redundante en beneficio de la sociedad con la que la Universidad se encuentra comprometida. La revista *Laureati*, producida por el Departamento de Estudios Graduados, es una muestra de ese esfuerzo investigativo. En ella se recoge una porción de los trabajos realizados por los educandos en distintas áreas de interés profesional. Con este esfuerzo se pretende trascender las labores diarias del aula para explorar la realidad social que les sirve de laboratorio. Este primer ejemplar tiene como propósito compartir con nuestra comunidad universitaria una de las tantas actividades académicas que fomentan el apoderamiento del proceso de aprendizaje por parte de nuestros estudiantes. La Revista rescata algunos de los trabajos que se realizan en la gestión académica y que, luego de culminado un curso, quedan en el olvido.



Es mi deseo que en el Recinto de Aguadilla germine la semilla de la investigación, y que del esfuerzo compartido entre la facultad y los estudiantes, podamos hacer unas propuestas de cambio social al País. Agradezco a todos los que participaron en este proyecto y confío que éste sea tan sólo el inicio del camino hacia una cultura de investigación en el Recinto.

**Dr. Élie A. Agésilas**

*Rector*

## Mensaje de la Directora

El Departamento de Estudios Graduados se complace en presentar el primer número de la Revista *Laureati*, palabra en italiano para Graduados. La misma recoge algunos de los trabajos realizados durante el año 2011 por nuestros estudiantes bajo la dirección de la Facultad del Departamento. Los temas de los trabajos son tan variados como los programas del Departamento y tan diversos como los intereses profesionales de nuestro estudiantado. En la Revista se presenta una muestra de los trabajos realizados en cada uno de los programas: Justicia Criminal, Educación, Consejería Psicológica con especialidad en Familia y Administración de Empresas; los cuales evidencian el carácter multidisciplinario de nuestro Departamento Académico.



La Revista está organizada en cuatro secciones: **Investigando**, **Construyendo Retos: Propuestas y Proyectos**, **Análisis: Notas al alce**, que recoge algunos análisis de temas de actualidad, y **Fuera del Salón**, que contiene las actividades extracurriculares realizadas en el 2011 para enriquecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El político, científico e inventor Benjamín Franklin (1706-1790) dijo: “*Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo*”. *Laureati* pretende ser el instrumento que recoja el compromiso de nuestra facultad de enseñar e involucrar a los estudiantes en el proceso de aprender, además de reconocer la realización de investigaciones como parte integral en la enseñanza de los cursos en el nivel graduado. Le invitamos a ser partícipe del esfuerzo por crear una cultura de investigación en nuestro Recinto y esperamos que la lectura de esta primera edición de *Laureati* sea de su disfrute.

**Dra. Aris A. Román Silva**

*Directora*

*Departamento de Estudios Graduados*

## Percepción de las madres confinadas sobre el efecto que tiene el confinamiento en sus hijos

**Por:** Carmen Rodríguez Irrizary  
Maestría en Artes en Justicia Criminal  
**Prof.:** Dra. Omara Rivera

### Resumen

Se discute en este estudio la percepción de las madres confinadas sobre el efecto del encarcelamiento en la conducta de sus hijos. La literatura sugiere una relación entre la conducta negativa observada en los menores y el encarcelamiento de su madre. Estos efectos se reflejan en el desempeño académico, desarrollo emocional y problemas legales por uso de drogas y alcohol en los menores. La muestra utilizada fue de 30 confinadas de la Escuela Industrial para Mujeres de Vega Alta y 5 confinadas de la Institución Mujeres de Ponce. Como resultado, la percepción de las madres confinadas es que sus hijos se afectan negativamente ante su confinamiento.

### Introducción:

En los últimos años ha incrementado el fenómeno de conductas antisociales que constituyen un problema social. Este aumento ha llevado al ejercicio de estas conductas, cuyo extremo legal es la delincuencia juvenil. La identificación de los factores de riesgo y de protección de los implicados servirá como estrategia para dirigir la investigación hacia el campo práctico de la prevención.

Este trabajo pretende estudiar el confinamiento de una madre como factor de riesgo en la conducta futura de un niño.

### Definiciones

- *Factores de riesgo:* Aquellos elementos que han sido previamente identificados en las personas que han incurrido en conducta delictiva. (Diccionario de la Real Academia Española, 23era Edición)
- *Factores de protección:* Característica individual que inhibe, reduce o acentúa la probabilidad del ejercicio y mantenimiento de las conductas antisociales. (Diccionario de la Real Academia Española, 23era Edición)
- *Conducta Antisocial:*
  - **Conducta:** Manera con que los hombres se comportan en su vida y sus acciones. Conjunto de las acciones con que un ser vivo responde a una situación. (Diccionario de la Real Academia Española, 23era Edición)
  - **Antisocial:** Contrario, opuesto a la sociedad, al orden social; aquel que no se ha ajustado a la normativa social o moral. (Diccionario de la Real Academia Española, 23era Edición)

### Trasfondo Histórico

En Puerto Rico el aumento de féminas reclusas ha sido de 120 % (El Nuevo Día, 2001). Aunque se describe a los hijos como las víctimas olvidadas del encarcelamiento, poco se ha investigado en torno al impacto que la reclusión de los progenitores tiene sobre los hijos. El que no exista cifras exactas para determinar la magnitud de este problema se debe a que las autoridades pocas veces investigan detalles sobre los hijos de los confinados. Esta problemática afecta a niños alrededor del mundo pues el encarcelamiento de los padres cambia negativamente el

comportamiento actual e influye en la conducta futura del niño o adolescente.

La cárcel afecta directamente la composición familiar e incluso puede generar su desintegración. En el año 2000 se calculó que alrededor de 1,500,000 niños en Estados Unidos tenían un padre o madre en prisión. En el caso de madres encarceladas, el núcleo familiar pierde su base afectiva por lo que los hijos quedan en una crítica situación emocional. El caso de hombres que desempeñan el rol de proveedores y/o jefes de hogar, la reclusión genera en su familia una desestabilización emocional y económica siendo esta última solventada por sus familiares, que incluso muchas veces deben suplir las necesidades del interno dentro de la cárcel, así como los costos de los procesos jurídicos y abogados, entre otros (Orrego, 2001).

La exposición al ambiente delictivo puede aumentar el riesgo del menor a desarrollar tendencias antisociales o delictivas en la edad adulta. Los informes de la Policía y del Sistema de Justicia Criminal exponen la creciente participación de menores de 18 años de edad en la actividad delictiva. De acuerdo a Vale y Ayala (2002) la delincuencia juvenil está relacionada a deserción escolar, patrones de consumo de drogas, alcohol y tabaco, desempleo y pobreza. Según los estudios, los jóvenes delincuentes provienen de familias desintegradas e inestables emocionalmente (Vale y Ayala, 2002). En las familias integradas por delincuentes se observa un conjunto de patrones de crianza donde es constante la falta de supervisión y la existencia de modelos de conducta adecuados.

### Planteamiento del problema

Tradicionalmente, las mujeres asumieron el rol de guías en el hogar, siendo ellas las que impartían con su presencia los valores, costumbres y tradiciones de buen

comportamiento. El alza en criminalidad no ha excluido a la mujer de convertirse en partícipe. Por tanto, es lamentable que la mayoría de las mujeres encarceladas sean madres. Cuando un hombre va a prisión los hijos quedan al cuidado de sus madres. Por otro lado, cuando la madre es recluida, el futuro de los hijos es incierto, ya que muy pocas veces los padres quedan al cuidado de ellos.

El modelaje inadecuado y experiencias traumáticas por el proceso de confinamiento de su madre pueden tener como consecuencia que los hijos de estas mujeres también se adentren en la vida delictiva. Los estudios revelan que los niños de mujeres confinadas tienen mayor probabilidad de continuar una vida delictiva que aquellos cuyas madres participan activamente y con buenos ejemplos en la vida de sus hijos.

### Justificación

Solo existen guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas al problema del estudio. La mayor parte de los estudios sobre la conducta delictiva de progenitores y las consecuencias sobre sus hijos se realizan con los confinados varones. Son pocos los estudios que incluyen a las confinadas como variables en la investigación sobre la influencia de la encarcelación de mujeres madres sobre la conducta futura de los hijos.

Esta investigación pretende aportar a la labor de los trabajadores sociales y profesionales de la conducta a crear conciencia en los padres o encargados de la crianza de niños con alto riesgo de incurrir en conductas delictivas, más aún, si el niño ha presenciado el proceso legal de su madre. Además, se procura ayudar a crear estrategias que fomenten programas y servicios dirigidos a madres confinadas con el fin de que puedan participar activamente en el proceso de ayuda a sus hijos y así

minimizar los efectos que la experiencia pueda tener sobre los menores.

### Preguntas de investigación

1. ¿Afectará negativamente el encarcelamiento de una madre en la conducta futura de sus hijos?
2. ¿Un niño cuya madre ha sido encarcelada tendrá una vida delictiva?
3. ¿Es mayor la probabilidad de que niños de madres encarceladas lleven una vida delictiva que los hijos de madres que no se han involucrado en conductas antisociales?
4. ¿Existe una relación entre madres confinadas e hijos con conductas antisociales?

### Revisión de Literatura

El impacto del encarcelamiento de una madre o padre en los niños puede ser profundo y perdurable. Muchas veces trae consecuencias nocivas que causan que el evento sea más traumático para los demás miembros de la familia que para el individuo detenido (Moreno, 2007). En Puerto Rico, la Junta de Planificación (2005) encontró que el 41.8 % de los confinados en la Isla aceptó tener familiares con antecedentes penales. Además, en la isla un 73 % de la población penal femenina reportó tener hijos, con un promedio de 3 hijos; mientras que un 72 % de ellas son reincidentes (Departamento de Corrección y Rehabilitación, 2005).

Al igual que los hijos de divorciados o fallecidos, los hijos de reclusos muestran signos de angustia, sensación de pérdida, rabia, tristeza y miedo, causado por la falta de un hogar estable. Las reacciones varían de un niño a otro, ya que en ocasiones los niños están acostumbrados a que estos padres estén poco presentes en sus vidas aún antes del encarcelamiento. Sin embargo, el efecto va más allá de sólo afectar la relación

entre ellos. Afectará todos los aspectos de la vida del niño, desde donde vivirá y hasta cómo se desenvolverá en la escuela y con otros miembros de la familia, más aún, si la madre es la encarcelada. En el caso de madres confinadas, es probable que el menor cambie de cuidador, ya que comúnmente las madres son principales (o únicas) cuidadoras de los niños.

El encarcelamiento de los padres no significa una experiencia negativa para todos los niños. En situaciones donde hubo violencia familiar o abuso contra los hijos o si el niño ha tenido una mala relación con su progenitor, su vida puede mejorar tras el encarcelamiento (Brown, 2003). Cada niño responderá de manera diferente pues su reacción dependerá de su edad o posición en la familia (Murray, 2007).

Tras el encarcelamiento, los niños probablemente tengan que asumir nuevos papeles en el hogar por lo que la relación con su madre/padre encarcelado y las relaciones con las demás personas se verán afectadas. Las transiciones de roles y pérdidas surgen como aspectos importantes relacionados a la depresión (Roselló y Maysonet, 2002). Además, el encarcelamiento de un progenitor provoca que sus hijos sean discriminados y estigmatizados al comparárseles con la población general. Los niños de padres/madres confinados provienen de familias que han sufrido de desempleo, problemas psicológicos, dificultades de parejas, abusos, abandono y aquellos problemas asociados con los factores de riesgo relacionados a la delincuencia juvenil (Arditti, 2003 y Acoca y Dedel, 1998).

Otros procesos legales relacionados al encarcelamiento son igual de traumáticos en la vida de un niño: la detención preventiva, el juicio y la sentencia. La detención preventiva puede incluso prohibir o limitar el contacto madre/hijo. Lidar con aspectos del encarcelamiento de su

madre/padre confinado puede resultar muy confuso para un menor, como el hacer visitas a las prisiones. En un estudio realizado en Estados Unidos (Arditti, 2003) se encontró que la mayoría de los niños que visitaban a sus padres en la cárcel solo iban una o dos veces debido a la experiencia negativa que tenían.

Los efectos dañinos no terminan con el proceso legal y el encarcelamiento del padre o madre, sino que continúan con su regreso a la libertad (Arditti, 2003). Tras el encarcelamiento, los niños se encuentran en diferentes etapas de desarrollo y sus sentimientos hacia su progenitor han cambiado. Incluso, pueden haber desarrollado lazos más fuertes con la persona que los cuidó durante la ausencia del progenitor (Laing y McCarthy, 2004).

### Marco teórico

La delincuencia juvenil es el resultado de la combinación de diversos factores de riesgo y respuesta social. Esta problemática ocurre en un contexto social caracterizado por grupos de niños y adolescentes ubicados dentro de la pobreza, desempleo, narcotráfico, concentración urbana, baja escolaridad o analfabetismo, agresiones sexuales y desintegración familiar. La literatura sugiere que los hijos de confinados tienen más riesgo de repetir patrones de conducta antisocial que aquellos cuyos padres observan conducta conforme a lo que establece la sociedad. Esto es así ya que el encarcelamiento de un progenitor puede influir en el desarrollo de la conducta delictiva del niño ya que su desarrollo no será "normal".

El desarrollo normal implica que la formación temprana tenderá a promover la adaptación e integración posteriores. Por el contrario, el desarrollo patológico consiste en una falta de integración de las competencias cognitivas sociales y emocionales que son importantes para lograr

la adaptación al mundo que les rodea. Dado que las estructuras tempranas suelen incorporar en las estructuras posteriores, una desviación o trastorno temprano en el funcionamiento puede causar el surgimiento de mayores trastornos (Cantón y Cortés, 1999). Al analizar su desarrollo, no podemos evaluar el comportamiento de forma aislada, ni como fruto exclusivo de la madurez, sino en relación con el ambiente en el que el niño se desarrolla (Fuertes y Palmero, 1998).

El ambiente externo también influye en la formación de un niño como lo explica Bronfenbrenner (1979) desde el punto de vista del modelo ecológico donde la evolución del niño se entiende como un proceso de diferenciación progresiva de las actividades que este realiza, de su rol y de las interacciones que mantiene con su entorno. Las características multivariadas y dinámicas del Sistema Ecológico propuesto por Bronfenbrenner (1979) son útiles para comprender las complejas influencias que configuran el desarrollo del niño. Sin embargo, a pesar de su complejidad, el modelo no especifica los mecanismos exactos a través de los cuales los múltiples factores influyen interactivamente en el desarrollo.

### Metodología

El presente estudio es de tipo exploratorio. Este tipo de estudio se realiza cuando el objetivo de examinar un tema o problema de investigación es poco estudiado. Los estudios exploratorios sirven para familiarizar fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación completa respecto de un contexto particular o sugerir afirmaciones y postulados, investigar nuevos problemas, entre otros (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Se realizó con mujeres confinadas, variable que se investiga poco. Con la

investigación se espera demostrar que el confinamiento de una mujer madre será un factor de riesgo de conducta antisocial en sus hijos. El propósito es conocer la percepción de la madres sobre cómo se afectaron sus hijos tras su confinamiento.

**Hipótesis de investigación:** El confinamiento de una mujer madre de hijos adolescentes será un factor de riesgo de conducta antisocial en sus hijos.

**Hipótesis Nula (H0):** El confinamiento de una mujer madre de hijos adolescentes no representará un factor de riesgo de conducta antisocial de sus hijos.

**Hipótesis Alternativa:** Los hijos de las mujeres confinadas enfrentan problemas en el desarrollo social que los conduce a tener problemas judiciales.

Primero, se solicitó al Secretario del Departamento de Corrección y Rehabilitación autorización para realizar una breve entrevista a confinadas que tenían hijos al momento de su encarcelamiento. Se visitaron la Institución para Mujeres de Ponce y la Escuela Industrial para Mujeres de Vega Alta, donde se entrevistaron algunas reclusas. La entrevista se hizo a base de un cuestionario de preguntas estructuradas y semiestructuradas para dar con indicadores de delincuencia juvenil y si estos se asumen en el comportamiento de los hijos de las entrevistadas, según la opinión de éstas.

La participación fue voluntaria y anónima, por lo que el cuestionario no contenía ninguna información de identificación personal salvo la edad. La muestra fue de 30 (N=300) confinadas de la Escuela Industrial para Mujeres de Vega Alta, y 5 (N=60) de la Institución de Mujeres de Ponce. Esta es una muestra no probabilística casual. Se utilizó un análisis de datos estadísticamente conforme a la participación de las confinadas. Las

variables consideradas en esta investigación fueron las siguientes:

*Variables dependientes:*

- Cambios en el comportamiento de los hijos
- Desempeño académico de los hijos
- Delitos cometidos
- Uso de sustancias controladas
- Problemas legales
- Hijos en prisión

*Variables independientes:*

- Edad
- Tiempo de confinamiento
- Relación de las confinadas con sus hijos

## Análisis de Datos

Los hallazgos fueron que, en la mayoría de los casos, los hijos permanecían con algún familiar. Ellas reportaron que no todos sus hijos permanecían juntos, sino que sus familiares se hicieron cargo de algunos y el gobierno de otros. Estos niños suelen preguntar y confrontar a sus madres. La familia de las confinadas les cuentan sobre los cambios en el comportamiento de los hijos.

Un 43 % de las confinadas entrevistadas entendían que sus hijos se habían afectado negativamente por el comportamiento y reclusión de ellas. Algunas no relacionaron los cambios en sus hijos con su confinamiento, sin embargo, obtuvieron información de problemas de conductas que surgieron luego del confinamiento.

Con un total 129 hijos reportados por la muestra de confinadas, 59.6 % (77) han presentado problemas luego del encarcelamiento de sus madres, 30.2 % (39) presentaron problemas antes y durante el proceso legal y 10 % (13) tenían problemas antes del arresto y convicción de la madre.

El problema más reportado en los hijos por las madres fue depresión con un 35% después del encarcelamiento y un 8.5% antes y durante el proceso legal.

Otros datos encontrados en las entrevistas fueron:

- El promedio de hijos entre las madres reclusas son tres (3).
- El 96.6 % de las madres cuidaban y vivían con sus hijos previo al encarcelamiento, mientras un 24.8 % estaban al cuidado del Departamento de la Familia de Puerto Rico o en hogares sustitutos.
- El 41.8 % de los hijos se encontraban entre las edades de 1 mes de nacidos a 7 años al momento del encarcelamiento de la madre.
- El desempeño de sus hijos fue relativamente bueno en los siguientes aspectos: escolar (75 %), relaciones familiares (62.5 %) e interacción con amistades (25 %).
- El 40 % de las confinadas reportó que sus hijos estuvieron presentes al momento del arresto e indicaron que, en el 85 % de los casos, estos expresaron miedo, tristeza, llanto y enojo.
- Un 69 % de los niños fueron orientados sobre el proceso que enfrentaba mamá por algún familiar; un 20 % fue orientado por la confinada, el Departamento de la Familia explicó a un 6 %, mientras que el 31 % de los niños no han sido orientados por nadie.
- El 54 % de los hijos visitan a sus madres en prisión, y son las abuelas maternas quienes los

llevan a la visita un 68.5 % de las veces.

- El 43 % de las confinadas se enteran de la actitud de sus hijos a través de los familiares que los cuidan. Los problemas reportados incluyeron: agresividad (39 %), problemas legales (3.5 %), dificultades para socializar (25 %), problemas de salud (10 %), o cambios en la escuela (21.4 %).
- 4 de las confinadas entrevistadas expresaron tener hijos en prisión o en Desvíos del Tribunal por problemas legales relacionados a drogas.

### Limitaciones

Esta investigación estuvo limitada por que existen pocos estudios realizados con mujeres confinadas y la relación entre el confinamiento y la conducta futura de sus hijos. Ningún estudio fue encontrado sobre este tema utilizando confinadas en Puerto Rico. Algunos estudios, por haber sido realizados en América Latina y Estados Unidos, no se podían comparar con Puerto Rico ya que la geografía, cultura y condiciones para el encarcelamiento son muy diferentes.

Además, la subjetividad limitó el estudio porque hay muchos aspectos que pudieron afectar los resultados, especialmente por el tipo de información y cómo se obtuvo.

### Recomendaciones

Las agencias gubernamentales correspondientes deberían realizar un estudio para identificar las confinadas madres de hijos menores de edad y detectar los efectos inmediatos que han sufrido como consecuencia del confinamiento. Se debe realizar un estudio longitudinal y de correlación que evidencie los efectos a largo plazo del proceso legal que experimentaron

los hijos de mujeres confinadas para determinar qué efecto produjo en ellos para evitar delinquir (cometer delitos). Además, se deben crear programas que ayuden a las confinadas a entender cómo el confinamiento afecta a sus hijos para que estas madres puedan reflexionar sobre el daño que su conducta provocó, lo que podría ser un factor para que no reincidan. También, establecer data que los trabajadores sociales, profesionales de la conducta y profesionales educativos puedan acceder en programas de prevención al crimen, como por ejemplo, incluir la información sobre los hallazgos dentro del currículo escolar en el programa de Paternidad Responsable como medio de prevención.

### Conclusión

El impacto que el encarcelamiento de la madre o el padre tiene sobre sus hijos puede extenderse del periodo de encarcelamiento y aún después de salir de la cárcel. Se encontró que el encarcelamiento de alguno de los progenitores afecta generalmente para mal el comportamiento, la salud, las relaciones, la educación, la vivienda y la economía de sus hijos antes, durante y después del periodo de encarcelamiento,. Los estudios han demostrado que los niños de padres encarcelados tienen mayor probabilidad de cometer actos delictivos en su vida adulta, ya que existe una proporción directa entre el número de veces que su progenitor ha sido encarcelado con el número de delitos cometidos por los hijos.

En la breve entrevista con las confinadas estas admitieron que sus hijos se habían afectado por el confinamiento. Muchos lo desconocen porque sus madres no están con ellos, ya que muchas les mienten diciéndoles que están en una escuela. Las confinadas incluso preguntaban que debían hacer y cómo buscar ayuda para

decirles la verdad a sus hijos. Esta incertidumbre ha provocado en ellos sentimientos de enojo y reproche contra sus madres, tristeza y depresión.

Se reconoce que tanto la literatura revisada como los casos entrevistados demuestran una relación entre el confinamiento de las madres y los efectos negativos sobre sus hijos, que igualmente lo percibe la población correccional femenina en Puerto Rico.

### Referencias

- Arditti, J. (2003). Saturday Morning at Jail: Implication of Incarceration for Families and Children. *Family Relation*. Vol. 52 Núm. 3
- Cantón, D. y Cortés Arboleda, M.R. (1999), *Las consecuencias del maltrato infantil*. En J. Cantón Duarte y M.R. Cortés Arboleda (Eds.) *Malos Tratos y abuso sexual*. Madrid: Editorial Siglo Veintiuno de España Editores.
- Correctional Association (2006). *Women in Prison Project*. Recuperado en [www.correctionalasociation.org](http://www.correctionalasociation.org). El 8 de febrero de 2008.
- Junta de Planificación de Puerto Rico (2005). Informe Social. 3-19.
- Moreno, C. Zambrano, L.E. *Familia de Internos e internas: Una revisión de Literatura*. Recuperado de Psicología Jurídica. [www.psicologíajurídica.org](http://www.psicologíajurídica.org). En sept. 2007.
- Murray, J. (2007). The Cycle of Punishment: Social exclusion of prisoners and their children. *Criminology and Criminal Justice*, Vol. 7.
- Roselló, J. y Maysonet, M. (2002). Sintomatología, Actitudes disfuncionales, Perfeccionismo y Autoconcepto en un grupo de Adolescentes Puerorriqueños (as).

*Revista Puertorriqueña de Psicología.*  
Vol. 14.

Vale, P. y Ayala, E. (2002). Intervención psicosocial de la delincuencia juvenil en Puerto Rico. Editorial de la Universidad de Puerto Rico.

## Bienes Virtuales: Motivación para su compra

**Por:** Ana M. Rodríguez Delgado  
Maestría en Administración de Empresas  
especialidad en Mercadeo  
**Prof.:** Dra. Marisa Guillama

### Resumen ejecutivo:

Este estudio exploratorio pretende descubrir las motivaciones de los jóvenes universitarios participantes de juegos virtuales para comprar bienes virtuales con dinero real. Un bien virtual se resume a unos pixeles de algún valor en la línea de historia que sigue el juego al cual pertenece (De la Fuente & Sabaté, 2010). En poco tiempo los juegos virtuales han adquirido gran popularidad entre los jóvenes. Los creadores y auspiciadores de estos juegos no cobran por su uso, pero adquieren una ganancia a través de la venta de estos bienes.

Este estudio fue conducido mediante un grupo focal en línea, que se utiliza cuando los participantes no tienen la disponibilidad para participar simultáneamente de un *chat* de una hora. Las características estudiadas fueron: accesibilidad, entretenimiento/ socialización, y las características del objeto que estimulaban a la compra: función, estética o significado social (representativo al mundo real). Mediante un análisis estadístico de frecuencia se llevó la cuenta de las veces que aparecían las características bajo investigación en la conversación entre participantes.

La investigación concluyó de manera unánime entre los participantes en que la función del objeto era la característica más importante para la tenencia del mismo. Esto se debe a que los jugadores se concentran en alcanzar sus metas para progresar en el juego. Asimismo admitieron que la razón por la cual juegan es por simple entretenimiento ya sea con personas conocidas, amigos virtuales o individualmente.

### Antecedentes y trasfondo

Un mundo virtual se refiere a un espacio en el internet habitado por usuarios, individuos reales, que toman la forma de *avatares*—personajes que los representan. Existen tres tipos principales de ambientes: para socializar y comprar; juegos de interpretación de roles (*role-play*) con multi-jugadores; aquellos que siguen una secuencia histórica; y otros que unen los primeros dos tipos de juegos.

La diferencia entre un juego de mundo virtual y un videojuego tradicional es que los juegos a través del internet permiten la forma e interacción de comunidades compuestas por personas alrededor del mundo en un tiempo real. Éstos se conocen también como juegos persistentes, ya que la evolución del mundo y todos sus retos continúa independiente de la participación del usuario (webAware, 2010).

Las redes sociales han causado que las relaciones personales emigren al internet convirtiéndose así en factor esencial en la revolución de los objetos virtuales. Por sus características, la posesión de estos bienes es competitiva, lo que se refiere a que la tenencia de estos artículos excluye el uso simultáneo del mismo por otras personas. En este aspecto los bienes virtuales son muy similares a los bienes materiales (Farfield, 2005).

La mayoría de las compras en el mercado virtual ocurre a través de los juegos sociales. Los juegos son gratuitos, aunque promueven la adquisición y consumo de bienes virtuales para su avatar. En los últimos años las adquisiciones más populares son aquellas que cumplen alguna función específica para el avance en la secuencia histórica del juego. Como los juegos virtuales son el centro de los juegos sociales, los objetos virtuales pasan a convertirse en gastos o inversiones monetarias importantes para los usuarios.

La compra y venta de bienes virtuales han creado un nuevo mercado. Michael Porter (Farago, 2010), analista de videojuegos para Wedbush Morgan Securities, reportó que los juegos sociales aumentaron de aproximadamente \$600 millones en el 2008 a \$1 mil millones en el 2009. Porter (Farago, 2010) pronostica que generará \$1.6 mil millones este año en Estados Unidos. Si su crecimiento continúa en la misma velocidad se espera que para el año 2013 alcance los \$4 mil millones.

El modelo de ingresos que sigue este emergente negocio es una fantasía capitalista hecha realidad, pues un juego de mundo virtual puede diseñarse por menos de \$100,000 y pueden publicarse sin haberse terminado para luego de evaluar su popularidad alocar recursos para terminar de desarrollarlo. Si su popularidad aumenta, los ingresos adquiridos por los bienes virtuales también aumentan sin incurrir en costos adicionales a los de su desarrollo.

Los usuarios son los encargados indirectos del mercadeo al enviar peticiones de participación (*game requests*) a sus amigos para que participen (Levin & Mehta, 2010).

No cabe duda de que los bienes virtuales se han convertido en una fuente importante de ingresos para la industria del entretenimiento. Dos tercios de las 15 aplicaciones en la red social *Facebook* son

juegos, donde *FarmVille* ocupa el primer lugar en popularidad y su compañía, Zynga, Co., presenta ingresos que lo encajan en la misma posición que los videojuegos más exitosos de la industria: *Tetris* y *SuperMarioBros*.

## Definición del problema

El interés de esta investigación es conocer el potencial de dicho mercado emergente en un segmento de jóvenes adultos universitarios. Se pretende descubrir el atractivo y motivación que impulsan a la compra de estos bienes virtuales.

## Objetivos de la investigación

Los objetivos de la investigación pretenden descubrir si la compra de objetos virtuales se debe a alguna de estas dos causas: entretenimiento más económico o atributos del bien. Cada una de ellas tiene diferentes aspectos que considerar:

1. Entretenimiento:
  - a. Son más económicos que adquirir los videojuegos u otra forma de entretenimiento tradicional. (Ej. cine, club, etc.)
  - b. Mayor accesibilidad a través de aparatos electrónicos con internet gratis. (Ej. teléfono celular, iPad, ipod touch, etc.)
  - c. La duración del entretenimiento es mayor y de más continuidad que los videojuegos.
2. Atributos de los bienes virtuales:
  - a. Estéticos: apariencia, sonido, y habilidad de personalización.
  - b. Funcionales: aumentar/adelantar el nivel en que se juega, adquirir objetos únicos y función del bien en el juego.
  - c. Sociales: mayor interacción con otros, ganar estatus entre jugadores y referencias culturales como: íconos (Ej. el

Oscar), banderas, monumentos, marcas de productos y objetos de temporada u ocasión especial (Ej. navidad).

### Revisión de literatura:

Con una perspectiva proveniente de la teoría de consumo de la disciplina de la sociología, Lehdonvirta (2009) sugiere una lista detallada de atributos: hedónicos, funcionales y culturales, que impulsan la compra de bienes virtuales. El usuario percibe la adquisición de bienes virtuales como parte de la experiencia de juego derivado de los sistemas de información; y que este tipo de bienes son valorados por las mismas razones que los bienes materiales. Según Lehdonvirta (2009), los bienes virtuales son buenos para crear y mantener las distinciones sociales por sus características de rivalidad y su escasez.

Por otro lado, Nojima (2007) establece una comparación de la adquisición de estos 'artículos' con el pago por suscripción. Su estudio enfatiza en que la forma de adjudicar valor se acerca a la discriminación de precios donde el usuario paga de acuerdo a la experiencia que tenga y no a un precio fijo. En su conclusión, Nojima (2007) descubre que los jugadores que adquieren estos bienes son los más inmersos en el juego lo que aumenta el deseo del bien y, por consecuencia, la compra. Las actitudes de los compradores están relacionadas a la motivación general que los estimula a participar del juego y las actividades que promueve. El resultado es identificar las características y personalidad de los jugadores que deben tomarse en cuenta para el diseño y mercadeo de estos juegos (Lehdonvirta, 2005).

Richard Bartle (1996) sugirió que la motivación para jugar depende del jugador, sus características personales y la meta que se imponga alcanzar en el juego. Él definió cuatro (4) intereses diferentes que resultan

en cuatro perfiles de jugadores en plataformas virtuales. Los intereses son: tomar acción, explorar el mundo, interactuar y divertirse. En el primer perfil de los jugadores se encuentran los triunfadores, quienes se dedican a interactuar con el mundo, construir, etc. En segundo lugar se encuentran los exploradores quienes se interesan por explorar el mundo virtual e interactuar con otros jugadores. Los sociales interesan por interactuar y forjar relaciones con los demás jugadores. Finalmente, se encuentran los 'asesinos' o actores, quienes se interesan por conocer los demás jugadores para actuar sobre ellos (Bartle, 1996).

### Método de investigación:

La investigación es de tipo cualitativo. Por ser un tema poco estudiado es una de tipo exploratorio y con una muestra pequeña por lo que los resultados no pueden ser generalizados a la población que utiliza los juegos virtuales.

### Diseño de investigación:

Por su naturaleza, el tema se investigará a través un grupo focal en línea. El encuentro del grupo será cibernético para asegurar el conocimiento del tema (bienes virtuales). Para prever problemas con la sincronidad requerida por un chat, se utilizará la herramienta de foro de discusión. Los foros de discusión en línea son una alternativa de investigación exploratoria la cual se conduce en un intervalo de días y los participantes comparten sus opiniones a su tiempo y conveniencia.

La muestra se seleccionó por juicio y disponibilidad. El reclutamiento de los participantes se hizo a través del internet, específicamente la red social *Facebook*. Se seleccionaron varias plataformas de diferentes juegos en el espacio virtual. El grupo consistió de 10 participantes, jóvenes

universitarios entre las edades de 18 a 25, que participaban de algún tipo de juego virtual. Los participantes eran de diferentes nacionalidades, residentes en sus respectivos países, con diferentes zonas de horarios.

Se realizaron las preguntas utilizando la técnica de escalonamiento que iban desde las actitudes sobre el producto hasta la personalidad del usuario. A través de preguntas guías semi-estructuradas, el moderador pudo determinar la frecuencia de las contestaciones similares. El propósito fue comparar las respuestas y características del bien virtual para el análisis sobre la motivación de compra.

### Preguntas contestadas por el grupo focal:

Se formularon las siguientes preguntas:

- ¿De qué juegos participas? ¿Por qué?
- ¿Tiene el juego objetos virtuales para la venta? ¿Qué función cumplen?
- ¿Cómo se beneficia el jugador de la adquisición de estos objetos?
- ¿Qué es más importante a la hora de comprar uno: como se ve o lo que hace?
- ¿Cómo cambia la línea histórica del juego o la interacción entre jugadores con la tenencia de este objeto?
- ¿Es posible ser competitivo sin la tenencia de estos objetos para la venta? ¿Hay alguna otra forma de alcanzarlos?
- ¿Has considerado o comprado alguno de estos artículos alguna vez? ¿Por qué?
- Si no, ¿has considerado comprar alguno de estos artículos alguna vez? ¿Por qué?

### Recolección de datos:

Los foros de discusión en línea son utilizados cuando se trabaja con

participantes difíciles de alcanzar mediante cualquier otra forma de grupo focal, ya sea por la distancia o porque no disponen de horas consecutivas para participar de una discusión grupal. Puede durar de 3 a 5 días, intervalo que dependerá de la profundidad o sensibilidad del tema en discusión (Hardwick Research Services Online, s.f.). En el caso de esta investigación el foro duró 7 días. Los mensajes fueron posteados como tipo *blog*.

Una vez concluido el tiempo asignado al foro de discusión se procedió a imprimir los mensajes posteados para el análisis. Se postearon 52 mensajes.

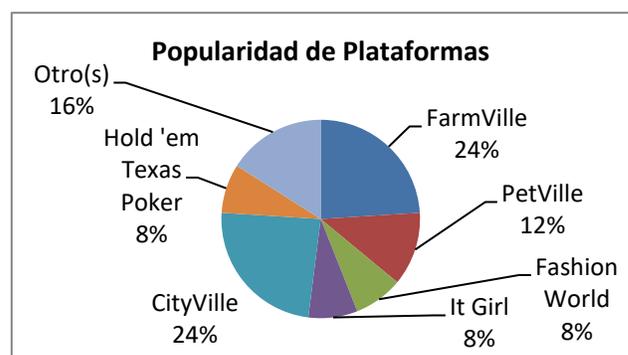
### Análisis:

#### Método:

Este estudio pretendía ver las motivaciones de los participantes a comprar bienes virtuales y la atracción hacia los mismos, observando la tendencia en la frecuencia de respuestas similares. Se utilizó el análisis estadístico descriptivo y se compraron las similitudes en respuestas a las preguntas para explicar la relación que tienen con la decisión de compra. El análisis se ilustró mediante histogramas de frecuencias. La frecuencia absoluta señala el número de veces que aparece en la muestra dicho valor de la variable.

#### Resultados:

Los 10 participantes de este estudio tenían de 2 a 6 juegos en la red social *Facebook*. De las plataformas seleccionadas, la distribución de participantes fue la siguiente:



Se indagó sobre las razones que impulsan a un individuo a participar de estos juegos virtuales. El resultado fue que los participantes acceden a estos juegos para socializar y entretenerse. Para ellos el entretenerse y socializar son mutuamente excluyentes. Los participantes definieron socializar como formar lazos afectivos entre individuos. El entretenimiento lo definen como la distracción de sus responsabilidades, se relacionen con otros o no. La accesibilidad de estos juegos fue a la que menos importancia le dieron.

Aunque todos acceden regularmente a sus cuentas de jugadores, solo 3 de los 10 participantes compran bienes virtuales. Al preguntarles qué es lo que les atrae o impulsa a la compra, los participantes estuvieron de acuerdo en que la función que cumple el objeto para progresar de nivel es lo más importante.

En cuanto a las características estéticas, funcionales y sociales, los participantes establecieron que no son independientes, sino que su prioridad depende de los requisitos del juego. Un juego puede requerir mayores destrezas por lo que la función del bien es más importante, mientras que otro puede requerir de la estética del bien para acumular puntos y avanzar de nivel.

### Limitaciones del estudio:

La restricción de tiempo y recursos económicos siempre presentan una limitación importante al estudio. A pesar de que estas restricciones estuvieron presentes en la investigación, la disponibilidad de participantes fue decisiva para la dinámica del grupo focal. Los participantes, aunque muy cooperadores, no quisieron abundar mucho porque fue difícil guardar el anonimato. El que todos fueran universitarios y jugadores no les brindó la confianza suficiente para discutir el tema

más a fondo por las características del foro donde se ven las fotografías de los participantes.

El tamaño de la muestra también fue una limitación para el estudio ya que es muy pequeña para ser representativa en términos reales.

### Conclusión:

El hallazgo más importante es que la motivación para comprar o considerar la compra de bienes virtuales es el deseo por progresar de nivel en el juego. Esto hace que la función que cumple el bien sea la característica primordial en la decisión de compra. Sin embargo, es de igual importancia conocer que los atributos de función, estética y referencia social, no tienen un orden jerárquico estático, sino que es flexible según las necesidades del jugador y los requisitos del juego al momento de la compra.

Siendo la compra y venta de bienes virtuales un nuevo mercado, los desarrolladores de este tipo de juego deben enfocarse en la función que cumplirá el bien para progresar de nivel en el juego. De acuerdo con el estudio esta característica será determinante para que el consumidor lo adquiera.

### Referencias

- webAware*. (2010). Recuperado el November de 2010, de Media Awareness Network:  
[http://www.bewebaware.ca/english/online\\_games.html](http://www.bewebaware.ca/english/online_games.html)
- Bartle, R. (1996). *Hearts, Clubs, Diamonds, Spades: Players who suit MUDs*. Recuperado el 28 de January de 2011, de MUD.co.UK:  
<http://www.mud.co.uk/richard/hcds.htm>

De la Fuente, A., & Sabaté, J. (2 de Enero de 2010). *Consumer Eroski*. Recuperado el Noviembre de 2010, de eroski.com:  
[http://www.mundobebeweb.com/el-uso-de-internet-por-ninos-y-adolescentes/notas\\_1576/](http://www.mundobebeweb.com/el-uso-de-internet-por-ninos-y-adolescentes/notas_1576/)

Farago, P. (2010). *Blog Flurry*. Recuperado el December de 2010, de Flurry:  
<http://blog.flurry.com/bid/48418/Madison-Avenue-and-the-Land-of-Make-Believe>

Farfield, J. (2005). Virtual Property. *Boston Law Review*, 85(4), 1047-1102.

*Hardwick Research Services Online*. (s.f.). Recuperado el 4 de February de 2011, de Hardwick Research:  
[http://www.hardwickresearch.com/online\\_bb\\_focus\\_groups.html](http://www.hardwickresearch.com/online_bb_focus_groups.html)

Lehdonvirta, V. (2009). Virtual Sales as a Revenue Model. *Helsinki Institute of Information Technology in Finland*.

Lehdvirta, V. (2005). *Virtual Economy*. Recuperado el 25 de January de 2011, de virtualeconomy.org:  
<http://virtualeconomy.org/files/lehdonvirta-2005-RMT-Perceptions.pdf>

Lehdvirta, V., Wilksa, T., & Johnson, M. (2009). *Virtual Consumerism: Case of Hobbo Hotel*. Finland.

Levin, D., & Mehta, R. (22 de November de 2010). *Virtual Goods Market Assesment Blog*. Recuperado el November de 2010, de Virtual Goods Insider:  
<http://virtualgoodsinsider.com/2010/11/22/virtual-goods-a-market-assessment/>

Nojima, M. (2007). *Princing Models and Motivations for MMO Play*. *Seikei University of Tokyo*.

## Las Burbujas Especulativas y la Sobrerreacción en el Mercado Eficiente

**Por:** Miranys Miranda Quiñones  
 Maestría en Administración de Empresas  
 especialidad en Finanzas  
**Prof.:** Dr. Miguel Soto

### Introducción

Los mercados financieros constituyen una parte determinante de las economías por su función de agentes catalizadores de la eficiencia productiva. Un mercado de capital es eficiente en su función catalizadora si en la determinación de los precios de los activos se proporciona toda la información disponible para los agentes que participan en el mercado (Fama, 1970). Por otra parte, una burbuja especulativa es, de acuerdo con Andrade (2008), un alza en el precio de un activo real o financiero que genera expectativas de subidas futuras y atrae a nuevos compradores.

El propósito de este trabajo es determinar el efecto de las burbujas especulativas y la sobrerreacción en el mercado eficiente.

### Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las consecuencias de la especulación financiera en la compra de acciones en el mercado eficiente?
- ¿Qué factores influyen para que ocurra la sobrerreacción en los mercados?
- ¿Es la sobrerreacción producto del comportamiento irracional de los inversionistas en los mercados?

## Revisión de literatura

La teoría de la eficiencia sostiene que toda información nueva que pueda repercutir en los resultados de una empresa se procesará adecuadamente y se reflejará inmediatamente en la cotización de los activos (Sánchez, 2007). Esto significa que los precios de las acciones que se negocian en los mercados financieros eficientes reflejan toda la información nueva disponible y ajustan rápidamente la existente. Aragonés y Mascareñas (1994) afirman que cuando todos los títulos están perfectamente valorados, los inversionistas obtendrán un rendimiento sobre su inversión que será el apropiado para el nivel de riesgo asumido sin importar cuales sean los títulos adquiridos.

El apoyo absoluto a la teoría de los mercados eficientes se ha desvanecido y las opiniones conflictivas sobre el comportamiento del mercado inician un nuevo debate. El mercado presenta unas irregularidades empíricas persistentes y de gran magnitud a las que se les ha llamado “las anomalías del mercado”. Las burbujas especulativas son anomalías del mercado.

Andrade (2008) definió una burbuja como un alza súbita continua en el precio de un activo en el cual el aumento inicial genera expectativas de subidas futuras y la atracción de nuevos compradores. La existencia de burbujas especulativas ha sido cuestionada ya que es inconsistente con el mercado de valores. Estas burbujas provocan una sobrerreacción en la venta de las acciones que permite a los inversionistas comprar a bajos precios (Andrade, 2008). En un activo una burbuja es la diferencia entre su precio y el valor presente sin tomar en cuenta su rendimiento.

Existen burbujas especulativas positivas y negativas. Las positivas mantienen un activo cuyo precio está por encima de su valor principal porque se

vende en un periodo de tiempo específico y reciben la ganancia esperada de capital (Blanchard y Watson, 1982). En una burbuja negativa existe una probabilidad mínima para hacer el precio de la acción negativo (Sánchez, 2007). Debido a que los precios de los activos no pueden ser negativos, tendrá que existir un precio lo suficientemente bajo que excluya cualquier pérdida de capital.

Con información previa, conocimiento interno y acceso a instrumentos del comercio especulativo, los actores financieros pueden acomodar los movimientos de mercado a su favor y precipitar el colapso del competidor. Esta manipulación es parte integral de la formación de burbujas especulativas.

Andrade (2008) señala que el proceso de la burbuja se inicia con un ánimo de euforia especulativa de los vendedores y compradores de un activo que induce una espiral creciente en su precio abriendo una brecha entre éste y el valor verdadero del activo. La especulación estimula la adquisición del activo para aprovecharse de una ganancia rápida y fácil. Así es como continúa inflándose la burbuja especulativa hasta que el precio sube a unos niveles irreales que resulta en el estallido. A su vez el estallido inicia una ola de ventas desenfadada del activo, generándose una espiral descendente del precio, independiente del valor intrínseco del activo.

El contagio de opinión y comportamiento puede llevar a la existencia de burbujas positivas o negativas (Lux, 1995). Los especuladores reaccionan rápidamente buscando no perder oportunidades rentables, mientras buscan información en el mercado sobre las bases del optimismo o pesimismo generalizado. La consecuencia de que los posibles compradores en un mercado alcista se reducen y el incremento del precio disminuye, es una erosión gradual de la

confianza sobre la validez de las creencias especulativas. Esto termina en un colapso del mercado y el juego se repite con signos contrarios.

Roubini (2006) afirma que la política monetaria debe prevenir las burbujas en lugar de buscar solucionar los problemas que deja el estallido de las mismas. Los modelos analíticos sugieren que una política monetaria óptima debe reaccionar ante las burbujas.

Posen (2006), por el contrario, argumenta que los bancos centrales no deben tratar de prevenir las burbujas que surgen en la economía sobre los precios de los activos excepto en la medida en que los movimientos en los precios afecten directamente la inflación. Desviar la política monetaria para afrontar estos problemas es poco productivo, más aún cuando la política monetaria puede rectificar los problemas que se presentan cuando se revienta una burbuja fácilmente.

### Metodología y limitaciones

La revisión y el análisis de la literatura para esta investigación se realizó con la base de datos que provee el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras; recursos en línea disponibles en la Colección de Revistas de la Biblioteca de la Universidad Interamericana; y los motores de búsqueda disponibles en la internet. La búsqueda se enmarcó dentro del periodo del 1970 al presente.

Entre las limitaciones de este estudio cabe mencionar que de la incursión en la literatura no se recuperaron estudios o investigaciones realizadas sobre el tema.

### Conclusión

Durante las últimas décadas, la volatilidad financiera ha impulsado la especulación que ha generado la inestabilidad de los mercados financieros

internacionales. Una consecuencia de la especulación financiera es que permite a los inversionistas comprar acciones a precios muy bajos.

La pérdida de control sobre los mercados eficientes ha permitido que los especuladores se aprovechen de la inestabilidad. Los especuladores inducen a una sobre-reacción utilizando la información disponible en el Internet sobre los diferentes mercados financieros, de forma instantánea y constante.

La sobre-reacción influye en los mercados creando las burbujas especulativas lo cual permite la adquisición de grandes cantidades de riquezas por medio de la manipulación del mercado.

### Recomendaciones

Se debe conducir un estudio más abarcador y detallado que compare dos empresas que hayan tenido problemas de burbujas especulativas con sus acciones. Por su importancia, se debería crear un curso universitario o una unidad dentro de un curso que estudie este tema con mayor profundidad.

### Referencias

- Aragónés, J.R. y Mascareñas, J. (1994) La eficiencia y el equilibrio en los mercados de capital. *Análisis Financiero* 64 (2) 76-89.
- Fama, E. F. (1970). The efficient Capital Markets: a Review of Theory and Empirical Work. *The Journal of Finance*. 25(2) 383.
- Lux, T. (1995). Herd behaviour, bubbles and crashes. *Economic Journal*, 105 (431), 881-896.
- Posen, A. (2006). Why Central Banks Should Not Burst Bubbles. *International Finance*. 9 (1), 109-124.

Roubini, N. (2006). Why Central Banks Should Burst Bubbles. *International Finance*, 9 (1), 87-107.

Sánchez Fernández, J. (2007). *Curso de bolsa y mercados financieros* (4ta edición). España: Instituto de Analistas Financieros.

## El efecto de la insuficiencia de recursos económicos en los sistemas educativos

Por: Nararly Claudio Machado  
Maestría en Educación especialidad en Enseñanza en el Nivel Elemental  
Prof.: Dra. Ana Pérez

### Introducción:

Parte del desarrollo del ser humano es la educación formal. La educación necesita de grandes cantidades de recursos económicos para subsistir y brindar al estudiante las facilidades y oportunidades de aprendizaje que necesita para convertirse en un individuo de provecho para la comunidad en la que vive.

Igual que en Estados Unidos, en Puerto Rico la educación es un derecho establecido el 6 de febrero de 1952 en la sección cinco de la Carta de Derechos de la Constitución de Puerto Rico (Scarano, 2008). A pesar de que el sistema de educación pública establece estándares y expectativas que determinan los niveles de aprendizaje y exige el cumplimiento de los mismos, las escuelas no logran alcanzarlos. Esto puede ser el efecto de la falta de recursos económicos accesibles a los educadores, pues muchos de los recursos que crean el ambiente adecuado para el estudiantado son provistos por el maestro con fondos provenientes de su propio

suelo. Por tanto, si un maestro no puede acceder a un manipulativo utilizando fondos personales, es poco probable que el estudiante llegue a conocer este manipulativo, lo que por consecuencia afecta su aprovechamiento.

A pesar de que el tema es poco estudiado, se conoce que gran parte de un ambiente de aprendizaje saludable está compuesto por los recursos materiales y de infraestructura que provee la escuela. Si se tienen los recursos económicos para establecer un buen ambiente de aprendizaje esto resultaría en cambios sociales y de aprendizaje positivo en las mismas. He allí la importancia de los recursos económicos para los ambientes de aprendizaje y el aprendizaje en sí.

Cada año fiscal, el presupuesto asignado al Departamento de Educación incrementa, pero no así los logros o resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas estandarizadas. A raíz de esta situación se busca establecer el efecto de la insuficiencia de recursos económicos en los sistemas educativos. La siguiente investigación tiene el propósito de identificar posibles deficiencias en el manejo de recursos económicos en las escuelas públicas de Puerto Rico. Se pretende describir como las deficiencias afectan los ambientes de aprendizaje y, en consecuencia, el aprovechamiento académico de los estudiantes.

### Planteamiento del problema:

Esta investigación pretende determinar el efecto de la insuficiencia de recursos económicos en los sistemas educativos. El interés sobre el tema surge debido a que en Puerto Rico no se logra alcanzar las expectativas y estándares que establece el Departamento de Educación, observado en el aumento de las escuelas bajo plan de mejoramiento. El estudio se propone determinar la relación entre estas

variables para proveer sugerencias para resolver este problema.

### Justificación:

Año tras año la calidad del estudiante egresado del sistema público disminuye, por lo que también disminuirá la calidad de los servicios de la sociedad cuando estos estudiantes se adentren a la fuerza laboral. Mejorar la educación es mejorar la calidad de vida de un país. A pesar de los \$ 4,148,287,000 asignados al presupuesto del Departamento de Educación por el gobernador Luis G. Fortuño, no se observa un cambio significativo en las escuelas del país. Razón por la que se pretende establecer los verdaderos efectos y los cambios que producen los recursos económicos o la falta de estos al Departamento. Si la falta de recursos económicos se considera un factor que afecta al sistema educativo se debe reconsiderar las estrategias utilizadas y la forma de administrar los recursos.

### Marco teórico:

Este estudio se fundamenta en la Teoría de la Contingencia que propone que no existen principios universales, sino que sólo existen modelos y teorías apropiados para situaciones específicas. Según Idalberto Chiavenato (2005), el enfoque contingencial destaca que no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un modelo organizacional exclusivo.

Para esta investigación se reconoce que a pesar que el Departamento de Educación es una organización amplia, son los individuos claves como: directores regionales, de distrito o escolares; los maestros y hasta los padres, quienes influyen directamente en el logro de los objetivos establecidos por la fuente principal, en este caso la Secretaria de Educación. El enfoque para la investigación va dirigido a explorar situaciones similares

en diversos países y establecer cómo estos han resuelto el problema y la viabilidad de estas soluciones para Puerto Rico.

### Preguntas de investigación:

La principal interrogante para este estudio es:

¿Qué efecto tiene la insuficiencia de recursos económicos en los sistemas educativos?

Como parte de la investigación se busca responder una serie de interrogantes relacionadas al problema. Las mismas son:

1. ¿Cómo se afecta el ambiente de aprendizaje debido a la insuficiencia de recursos económicos?
2. ¿Qué factores influyen los sistemas educativos?
3. ¿Qué aspectos de los sistemas educativos se ven afectados por insuficiencia de recursos económicos?

### Variables y definición de términos:

Para efectos de este estudio se identifican las siguientes variables:

- *Sistemas educativos*: conjunto de elementos interrelacionados con el fin de educar de una manera uniforme a los individuos de un país determinado. En el caso de esta investigación esta es la variable independiente. (Iglesias, 2005)
- *Insuficiencia de recursos económicos*: la carencia o escasez de toda cosa material o inmaterial, tangible o intangible, que tiene la capacidad de satisfacer una necesidad de una persona o de una comunidad de personas, en este caso,

los estudiantes. Esta es la variable dependiente. (Archibal, 2006)

### Revisión de literatura:

La falta de recursos económicos no sólo afecta a Puerto Rico, pues muchos de estos problemas están asociados a la recesión económica actual. Asimismo, durante varios años se ha observado el aumento del presupuesto para Educación, pero no así las calificaciones de los resultados de las Pruebas Puertorriqueñas de Aprovechamiento Académico (Departamento de Educación, 2010). Los recursos económicos no resuelven todo, pero propician una mejor calidad en el aprendizaje.

En un estudio realizado por Sarah Archibald (2006), los resultados mostraron que los gastos para la instrucción y apoyo instruccional estaban relacionados positivamente y eran estadísticamente significativos para el aprovechamiento de la lectura de estudiantes de tercero a sexto grado en el año escolar 2002-2003. La explicación ofrecida ante que los resultados no fueron congruentes con los resultados en matemáticas, ya que el distrito escolar invirtió una mayor cantidad de dinero y estaba enfocado en al alfabetismo durante ese año.

Según LeFevre (2005) no se puede esperar a que el desempeño académico de los estudiantes mejore simplemente enfocándonos en *inputs* al sistema público de educación, como invertir más dinero por estudiante, disminuir el tamaño de las clases y/o aumentar el salario de los maestros. El propósito de facilitar recursos económicos al sistema educativo no es la acumulación de materiales. Por el contrario, es la adquisición de materiales y recursos humanos de la mejor calidad posible para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y atemperarse a las necesidades actuales de los mismos.

Entonces, este dinero está siendo invertido en los ambientes de aprendizaje dentro de las escuelas.

El término ambiente de aprendizaje ha sido definido por Iglesias (2005) como el conjunto del espacio físico y las relaciones que en él se establecen. Sin embargo, son muchos los factores que intervienen en el desarrollo de los ambientes de aprendizaje por lo que no se debe considerar una sola razón para el pobre aprovechamiento académico de los estudiantes.

En el caso de Puerto Rico, se ha visto la implementación de las alianzas público-privadas para mejorar este aspecto e intentar resolver el problema de aprovechamiento. Stainback y Donahue (2005) definen las alianzas público-privadas como un acuerdo contractual formado por entidades del sector privado y público, lo que permite una mayor participación por parte del sector privado. Estos acuerdos se refieren a la contratación de una compañía privada para renovar, construir, operar, mantener y/o manejar una facilidad o sistema, en este caso público. En este tipo de alianzas el sector público mantiene la propiedad, pero el sector privado posee un mayor derecho sobre las decisiones relacionadas a cómo se manejará la misma. Esta práctica se estableció debido a la recesión económica y la falta de recursos asignados para la educación. Aunque es relativamente nueva para la isla, bajo el programa 'Escuelas para el Siglo 21', en Estados Unidos ya ha tenido varios éxitos, como la construcción de escuelas por compañías privadas en lugar de pagar impuestos o cuotas ordinarias por desarrollo en el estado de California.

La situación económica escolar no se trata únicamente de que se establezcan alianzas o se asigne el dinero, sino que los recursos sean administrados correctamente. Belt L. Cooper (2011), plantea varias estrategias para una buena administración en los tiempos de peor austeridad. Según su

experiencia, para manejar los distritos escolares se debe desarrollar una filosofía que requiera la justificación de cada programa y lo que se espera recibir a cambio de cada uno de ellos. También, debe tratarse los fondos como si provinieran de su propio bolsillo, se debe revisar cada programa en el distrito y reconocer que su escuela o distrito no tiene que hacer lo que otros están haciendo (Cooper, 2011).

### **Metodología:**

El objetivo de este estudio fue describir el efecto del factor económico en el sistema educativo. Por esta razón, la investigación es una de carácter cualitativo en donde se analizaron diversos documentos para llegar a conclusiones y recomendaciones respecto al tema. Con este tipo de estudio no se pretende generalizar los resultados ni establecer conclusiones como absolutas, sino que se busca identificar estrategias y nuevas ideas que puedan mejorar los sistemas educativos del país.

La totalidad de la información presentada y analizada en esta investigación proviene de fuentes primarias de información, donde se seleccionó artículos de revistas profesionales y tesis de maestrías en bases de datos publicados del año 2005 en adelante. Como técnica de recopilación de datos se realizó el análisis de documentos. La investigación se llevó a cabo a través de la lectura de libros y artículos que están relacionados al problema investigado. Luego se identificó las similitudes y las diferencias entre los sistemas empleados en diferentes países con la misma problemática económica y administrativa, no exclusivos a Estados Unidos.

### **Validez interna:**

La validez interna de toda investigación se logra en la medida que los resultados del estudio correspondan al fenómeno investigado y que los procedimientos del mismo no se alteren (Ponce, 2001, p.40). Para esta investigación se utilizaron las técnicas de observaciones persistentes y el evaluador externo. La técnica de observaciones persistentes consiste en observar o recopilar información por un tiempo o período de tiempo suficiente para asegurarse que las observaciones no sean simples impresiones. La técnica de evaluador externo consiste en que el investigador presentará los datos a un evaluador externo que determinará el sentido de los datos y los hallazgos entre sí.

### **Análisis de datos:**

Los datos generados a través de la investigación cualitativa no se pueden cuantificar por consistir de teoría e ideas. Estos datos tienden a ser una fuente de información rica en descripciones y explicaciones sobre el fenómeno de estudio (Ponce, 2001, p. 38). Por esto, se identifican los efectos que la falta de recursos ha tenido en los sistemas educativos de diferentes países y en el aprovechamiento académico de los estudiantes. Se utilizó la técnica de análisis de contenido para el estudio de la información recopilada, que luego se clasificó por diferencias y similitudes en diferentes sistemas y cómo estos han buscado el mejoramiento. De ahí surgieron las recomendaciones que se presentan en la investigación.

### **Hallazgos:**

El objetivo principal de este estudio fue determinar el efecto de la insuficiencia de recursos económicos en los sistemas educativos.

<b>Efecto de la insuficiencia de recursos económicos en distintos sistemas educativos</b>			
<b>País</b>	<b>Estados Unidos</b>	<b>Chile</b>	<b>Nicaragua</b>
<b>Efectos</b>			
<b>Administración de recursos</b>	Recortes en el presupuesto	Transferencia de la administración a las municipalidades. Colaboración de líderes empresariales y participación de organizaciones sin fines de lucro.	Escuelas autónomas. Imposición de cuotas y otorgación de poderes y responsabilidades a los padres.
<b>Personal docente</b>	Despido de personal. Cortes en el presupuesto para el desarrollo profesional.	En caso de excedentes en los presupuestos se utilizarían para aumentos salariales.	Bonificaciones en el sueldo según su desempeño.
<b>Construcción de facilidades</b>	Se han creado alianzas público-privadas para sufragar los gastos.	No se especifica.	No se especifica.
<b>Los estudiantes</b>	Aumento en la cantidad de estudiantes por grupo.	Los recursos se asignan según la asistencia a clases.	Desarrollo de la responsabilidad en respuesta a los pagos de los padres. Mejoras en las asistencias.
<b>Programas educativos</b>	Eliminación de programas. Eliminación de cursos, especialmente los que son altamente costosos.	Se mantienen igual.	Se mantienen igual.
<b>Adquisición de materiales</b>	Limitado según la capacidad de las escuelas.	Responsabilidad transferida a las municipalidades y los directorios.	Establecimiento de cuotas directas a los padres. Pago de documentos requeridos a las escuelas y establecimiento de cafeterías.

De los hallazgos encontrados a través de las diversas lecturas y publicaciones se observó una tendencia en los países latinos hacia la descentralización del poder, donde se les otorga un amplio grado de responsabilidad a los padres y a la comunidad respecto a la escuela y los niños. Por ejemplo, en Nicaragua, donde la mayoría de la población es pobre, se han implementado sistemas de cuotas, aunque no son obligatorias, aprobadas democráticamente por los padres para cubrir parte de las necesidades económicas de la escuela.

A pesar de que la educación estadounidense aparenta tener mayores recursos se infiere, de los hallazgos de este estudio, que ha sido la que se ha visto impactada negativamente por la insuficiencia de recursos económicos. Aunque factores como el sueldo de los maestros o las facilidades físicas de los planteles escolares de Estados Unidos no compara con los de Nicaragua, las escuelas autónomas han impulsado un mayor y mejor cambio en la educación nicaragüense que en la estadounidense, que continua enfrentando dificultades.

### Limitaciones:

Las limitaciones que presenta esta investigación son las siguientes:

- Poca información sobre el tema relacionada a Puerto Rico.
- El difícil acceso a la información sobre recursos económicos con los que cuentan las escuelas.
- Sólo se consideraron estudios realizados en Estados Unidos y países latinoamericanos.

### Conclusiones y recomendaciones:

Los hallazgos demostraron que ‘más’ no es sinónimo de ‘mejor’. El objetivo de los sistemas educativos, más que contar con

inmensas facilidades, es que se brinde el servicio de la mejor calidad para que produzca el aprovechamiento académico proficiente en sus alumnos. Según los hallazgos, los países latinoamericanos se han alejado del sistema tradicional centralizado donde los gobiernos tienen todo el poder y toda la responsabilidad sobre la educación. Para manejar la falta de recursos se han transferido responsabilidades directas a la comunidad, a los empresarios, las organizaciones sin fines de lucro y sobre todo, a los padres de los alumnos. Los fondos se otorgan según la asistencia de los alumnos por lo que los padres reconocen que sus hijos deben asistir a la escuela en todo momento. Los maestros son recompensados por el excelente desempeño de sus labores. Estas estrategias reconocen la importancia de la aportación de todos los entes que afectan a la escuela de una forma u otra, ya que lo que se produce en la escuela tendrá repercusiones en todos los sectores de la sociedad.

Estas prácticas han traído resultados variados en la administración, como por ejemplo, los administradores se quejan de que no tienen potestad sobre los maestros o de directores escolares que no hacen su tarea debidamente.

Esto significa que todas las estrategias utilizadas por los diferentes países son válidas y prometedoras como para ser consideradas por los administradores del Sistema Educativo de Puerto Rico. Se debe reconocer que el sistema no sobrevive por sí solo, por lo que es necesario crear reformas que faciliten la entrada de dinero y la adquisición de los recursos indispensables para la educación. La teoría de contingencia plantea una serie de recomendaciones para encaminar al sistema hacia una auto-sostenibilidad en varias áreas. Las recomendaciones son:

- Transferir en parte la responsabilidad por la educación de sus hijos a los

padres, ya sea de forma económica o social; a los estudiantes responsabilidad sobre asuntos académicos.

- Involucrar a la comunidad y a los empresarios en el desarrollo de propuestas y programas que beneficien la educación con evidencia concreta y empírica de qué se está haciendo.
- Promover la participación de los padres en la toma de decisiones escolares ya sean administrativas o educativas.
- Otorgar a las escuelas mayor autonomía en cuanto a la obtención y manejo de los recursos.
- Establecer sistemas de bonificaciones a los maestros que tras ser evaluados presenten un desempeño profesional sobresaliente.
- Promover y facilitar el sistema de cooperativismo en las escuelas públicas del país.
- Descentralización del poder del sistema central y proveer mayor autoridad a los distritos escolares.
- Educar a los empresarios y la comunidad sobre las alianzas público-privadas, los beneficios y contratiempos de las mismas.

Finalmente, los hallazgos de este estudio indican que ha habido, y continuará, una gran cantidad de efectos, tanto positivos como negativos en los sistemas educativos y es de suma importancia reconocerlos para enfrentarlos (Chiavenato, 2005).

## Referencias:

Archibal, S. (2006) Narrowing in on Educational Resources that do affect Student Achievement. *Peabody Journal of Education*, 81(4), 23-42. Recuperado en: <http://web.ebscohost.com/ehost/search/basic?isd=846ab41-ed21-4d6a-a4ad4-39dc431824f%40sessionmgr13&vid=2&hid=14>

Cooper, K.L. (2011). Budgeting based on results. *The School Administrators*, 68, 4-8. Recuperado en: <http://www.aasa.org>

Iglesias, M.L. (2008, Mayo-Agosto). Observación y evaluación del ambiente de aprendizaje en Educación Infantil: dimensiones y variables a considerar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 47. Recuperado en: <http://www.rieoei.org/rie47a03.html>

Ponce, O.A. (2001) *Redacción de informes de investigación*. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.

Stainblack, J. & Donahue, M.B. (2005). Outside the budget box-public private partnership as a creative vehicle for finance and delivery of public school facilities. *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice*, 131(4), 292-296. Doi: 10.1061/(ASCE)1052-3928(2005)131:4(292)

## El efecto del *bullying* en el rendimiento académico de estudiantes de escuela elemental según la percepción de los maestros

Por: Edia L. Santana López  
Maestría en Educación especialidad en  
Enseñanza en el Nivel Elemental  
Prof.: Dra. Ana Pérez

### Introducción

Actualmente el *bullying* es un fenómeno que ha adquirido mayor relevancia, tanto en términos de investigación, como de intervención y políticas nacionales. Esta investigación tiene como propósito determinar el efecto del acoso escolar, fenómeno conocido internacionalmente como *bullying*, en el rendimiento académico de los estudiantes de escuela elemental.

La violencia escolar no es un fenómeno reciente y su estudio sistemático entre escolares surge en la literatura psicoeducativa a principios de 1970 (Martínez, 2006). En Estados Unidos la violencia escolar se aborda como un problema social desde la década de 1980 (Martínez, 2006). En los años setenta en los países escandinavos surgió el término *mobbing* (“acosar”, “rodear”) inspirado en los estudios de etólogos como una forma de entender el abuso que consecuentemente limitó el desarrollo de las investigaciones porque interpretó el abuso como un fenómeno de grupo. Posteriormente los ingleses utilizan el término *bully* (intimidador, matón, abusón) para designar el autor del abuso y *bullying* (maltrato, intimidación) para denominar la acción (Castro, 2006).

En el año 1973, el Dr. Dan Olweus, padre del concepto según Martínez (2006), se refirió al *bullying* como una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son jóvenes escolares (Cerezo, 2001). Este psicólogo noruego de la Universidad de Bergen es uno de los mayores investigadores de esta problemática e inició sus estudios sobre el *bullying* en los primeros años de la década de 1970. A partir de los resultados de sus investigaciones, Olweus, ha diseñado y desarrollado un programa de intervención educativa que incluye tratamiento colectivo e individual (Castro, 2006). El programa de intervención de Olweus ha sido adoptado a nivel mundial y ha servido de modelo para otros programas.

### Planteamiento del problema

La escuela es el espacio físico para las relaciones de enseñanza-aprendizaje que también ofrece el escenario para las relaciones interpersonales. En ocasiones, como parte de las formas de conducta de las personas que allí interactúan, surgen manifestaciones que encierran algún grado de violencia. Las situaciones de abuso y maltrato entre escolares son un hecho en todas nuestras escuelas y la convivencia en las aulas es para muchos escolares la asignatura más difícil (Cerezo, 2001).

La conducta agresiva que se manifiesta entre escolares es conocida como *bullying*. Previa investigación demuestran que este fenómeno va incrementando paulatinamente pues cada estudio refleja una mayor incidencia del problema (Cerezo, 2001). Las investigaciones han demostrado el carácter destructivo que tiene el *bullying* en la víctima. Se menciona el bajo rendimiento académico como una de las consecuencias directas del *bullying* (Voors, 2005).

## Justificación del problema

Los padres desean que a sus hijos les guste ir a la escuela, que se sientan parte de ella, participen de actividades y que disfruten con sus amigos. Sin embargo, en las escuelas se denuncia habitualmente como un “problema grave” la presencia de intimidaciones, coacciones o malos tratos (Voors, 2005). Indica Voors (2005) que la escuela es el escenario donde los niños experimentan la violencia más comúnmente convirtiendo así a la escuela en un lugar desagradable e inseguro para muchos estudiantes.

La violencia en las escuelas se presenta de diversas formas: el acoso físico, el verbal y el relacional (Voors, 2005). Barton (2006) añade el sexual y cibernético. Las víctimas de *bullying* presentan problemas de rendimiento académico, fracaso escolar y problemas emocionales como depresión y baja autoestima que no siempre acaban en la infancia sino que pueden afectar la vida adulta de la víctima (Voors, 2005). El carácter destructivo del *bullying* conduce a una experiencia que afecta a la víctima para toda la vida. Por tal razón resulta beneficioso conocer este fenómeno y ayudar a erradicarlo de las escuelas.

## Marco conceptual

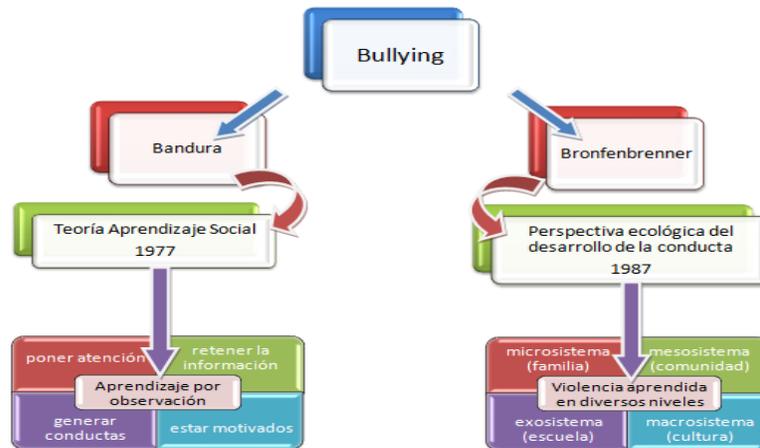
Este estudio está fundamentado en la perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana de Bronfenbrenner (1987) y la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura (1977). Explica Castro (2006) que se concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles donde cada uno de los niveles contiene al otro. Bronfenbrenner (1987) denomina los niveles: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. Al aplicar el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987)

al abuso infantil las relaciones dentro de la familia constituyen el vínculo más próximo y el sistema más inmediato en el que se desenvuelven los niños, o sea, el microsistema. La violencia es un fenómeno sobre todo aprendido y la primera oportunidad para aprender a comportarse violentamente surge dentro del hogar, observando a padres, hermanos u otros modelos. El exosistema es el segundo nivel y está compuesto por la comunidad más próxima después del grupo familiar donde se incluye la escuela y los medios de comunicación (Castro, 2006). La escuela constituye un lugar preponderante en el ambiente de los niños pues es donde permanecen gran parte del tiempo. Por eso, la escuela y el barrio son contextos importantes que constituyen otro nivel de interacción, el exosistema, y por último, la cultura constituiría el macrosistema (Castro, 2006).

Por su parte Bandura (citado en Woolfolk, 2006) señala que para aprender por observación, se necesita poner atención; para imitar una conducta es necesario recordarla y practicarla; y al recibir motivación y reforzamiento se mantiene el aprendizaje. Woolfolk (2006) indica que el aprendizaje por observación es afectado por los siguientes factores: nivel de desarrollo del observador, influencia en el estatus del modelo y observar a otros para aprender conductas que son adecuadas. Los experimentos de Bandura confirman que los niños que observan a un adulto comportarse de una manera agresiva, en vivo o en una película, imitan esas conductas aún sin la presencia del modelo adulto lo que podría explicar una de las causas para el *bullying* (Castro, 2006). Explica Cerezo (2001) que las teorías de aprendizaje social de Bandura plantean la agresión como un medio para conseguir ciertos objetivos. Voors (2005) menciona que los padres de niños instigadores tienden a utilizar el castigo

físico, lo que les enseña que la agresión es la manera normal de resolver los conflictos. También hay que considerar que los niños viven en una sociedad violenta, ya que una exposición continua a las imágenes violentas

que aparecen en los medios de comunicación puede volverlos insensibles y animarlos a imitar comportamientos violentos (Castro, 2006).



## Preguntas

Para esta investigación se formula la siguiente pregunta:

¿Cuál es el efecto que tiene el *bullying* en el rendimiento académico de los estudiantes de escuela elemental según la percepción de los maestros?

También se formulan las siguientes sub preguntas:

- ¿Qué características presentan los niños que son víctimas del *bullying*?
- ¿Cómo perciben los maestros el rendimiento académico en los estudiantes víctimas de *bullying*?

## Variables

Variable independiente: *bullying*

Variable dependiente: rendimiento académico

## Definición de términos

### Definición conceptual:

- **Bullying**-Conducta agresiva que se manifiesta entre escolares (Cerezo, 2001). La típica tortura con que

algunos escolares u otros jóvenes tiranizan a determinados compañeros a los que eligen como víctima (Schallenberg, 2004). Serie de conductas agresivas hacia otros que están caracterizadas por tres criterios: agresión intencional, agresión repetitiva por un período extendido de tiempo, existe un desbalance de poder en la relación interpersonal. (Barton, 2006).

- **Rendimiento académico**- evaluación de conocimiento adquirido en la escuela; medida de las capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido durante el tiempo de formación escolar (“rendimiento académico”, 2008, Wordpress).
- **Escuela elemental**- educación primaria; educación en los primeros seis años de la enseñanza estructurada que se presta a los niños (“escuela elemental”, s.f., Artículos Informativos USA).

### Definición operacional:

- **Bullying-** conductas agresivas que se manifiestan entre escolares en forma de maltrato físico, acoso verbal, acoso relacional, acoso sexual y acoso cibernético.
- **Rendimiento académico-** capacidades del estudiante que demuestran lo aprendido en la escuela.
- **Escuela elemental-** educación que comprende desde kínder hasta sexto grado.

### Revisión de literatura

A pesar de que las instituciones educativas no tenían ningún interés en el asunto, en la década de 1970 Olweus inició la primera investigación sistemática sobre el *bullying* a nivel mundial. Para 1990 sus estudios reflejaron las consecuencias devastadoras en las víctimas y la relación entre el ambiente familiar y los comportamientos agresivos, a la vez que comenzó la implementación y evaluación de un programa de intervención en algunas escuelas de Estados Unidos, lo que arrojó resultados positivos (Barton, 2006; Olweus Bullying Prevention Program, 2010). Actualmente escuelas a través de todos los estados utilizan el programa de intervención de Olweus como parte de sus políticas contra el *bullying*.

En el 2001 quince estados de los Estados Unidos implementaron leyes contra el *bullying* y muchos otros comenzaron legislación (Barton, 2006). En Puerto Rico la ley contra el *bullying* se firmó en el año 2008 (Ley Núm. 37 y Núm. 49 del año 2008) y en junio de 2010 se presentó el Proyecto del Senado 1656 para añadir un inciso a la Ley del Consejo General de Educación, que establezca penalidades a las instituciones públicas y privadas y a los estudiantes que incumplan con la

reglamentación que rige los actos de *bullying* entre estudiantes.

La incidencia de *bullying* es hasta dos veces mayor en la escuela elemental, especialmente en los últimos años de ese período (Barton, 2006). Casillas (2010), señala que el *bullying* afecta entre un 9 % a un 54 % de los niños y en la mayoría de los casos los agresores son varones (Orte, 2003). Los varones demuestran comportamientos de acoso, tanto hacia otros varones, como hacia las niñas. Aunque el comportamiento acosador en las niñas disminuye con el paso de los años, sucede lo contrario con los varones (Barton, 2006). Los acosadores son principalmente compañeros de clase de las víctimas que estudian en el mismo grado o clase y acosan a estudiantes con quienes pasan mucho tiempo y conocen bien (Beaty y Alexeyev, 2008).

El fenómeno conocido como *bullying* no se trata de situaciones que ocurren de forma aislada, sino de situaciones recurrentes y persistentes caracterizada por la intimidación y el abuso de poder. Esta práctica tiene consecuencias nefastas en las víctimas. Sin embargo, en muchos países es reciente el reconocimiento del *bullying* como un problema serio. El *bullying* se caracteriza por ser una agresión intencional, repetitiva donde existe un evidente desbalance de poder (Barton, 2006). Para Shallengberg (2004) las acciones de *bullying* que se presentan con mayor frecuencia pueden resumirse en: acechar y espiar en el camino de la escuela a casa, perseguir, dar puños o palizas, empujar, marginar de la comunidad escolar, reírse, ridiculizar, extorsionar, intimidar, acosar sexualmente, jugar sucio y hacer trampa, hacer imputaciones injustas, esconder o dañar objetos personales, destruir materiales o trabajos y ocultar al otro información importante. Sin embargo, entre los distintos tipos de acoso escolar el maltrato físico es el que se identifica fácilmente y también se hace más violento (Voors, 2005). Según Voors

(2005) aunque el acoso verbal es visto por muchos como una simple broma, es una forma poderosa y dañina de maltrato emocional donde el instigador tiene más probabilidades de quedar impune que los autores de violencia física. La exclusión y el rumor son formas de acoso social que puede darse a través de medios electrónicos como computadoras y teléfonos celulares convirtiéndose en acoso cibernético, el tipo más reciente y frecuente de acoso (Barton, 2006).

Las causas de las actitudes conflictivas o violentas que se observan entre los estudiantes son variadas pues originan de factores personales, familiares, escolares, a través de los medios de comunicación, entre otros (Castron, 2006). Osorio (2006), expresa que la violencia escolar se puede redefinir como violencia social que irrumpe en las escuelas. Como factores personales se menciona la impulsividad y la falta de empatía mientras que entre los factores familiares se encuentra el modelaje de conductas agresivas en el hogar, la falta de valores y de vínculos entre los miembros de la familia, entre otros. Señala Voors (2005) que los acosadores dan pruebas de insensibilidad y tienen una autoestima frágil. Martínez (2006), señala que los medios de comunicación, sobre todo la televisión, son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes. Por tanto, la continua exposición de los niños a las imágenes violentas que aparecen en los medios de comunicación y el uso de “juguetes violentos” pueden volverlos insensibles a la violencia y animarlos a imitar esos comportamientos (Castro, 2006). Otro motivo de preocupación es el restarle importancia al abuso escolar. Según Voors (2005), existen mitos que contribuyen a las situaciones de este tipo de acoso, por ejemplo: “son juegos de niños”, “acosar o ser acosado no hace ningún daño duradero”,

entre otros. Sin embargo, ignorar este comportamiento es una de las causas para que continúe ocurriendo y ocasionando daños.

El *bullying* puede provocar problemas personales permanentes, trastornos en el desarrollo e incluso graves consecuencias para la salud (Schallenberg, 2004). Martínez (2006), expresa que los niños que son intimidados experimentan un sufrimiento real que puede interferir en su desarrollo social y emocional. Voors (2005) explica que los acosados presentan baja autoestima, depresión, ansiedad anormalmente alta, pesadillas, tics y hábitos nerviosos, no quieren ir a la escuela, y pueden presentar síntomas físicos como pérdida de apetito o trastornos gastrointestinales. El niño que es víctima de acoso escolar que desarrolla sentimientos de culpa y se transforma en un niño que piensa que todo lo hace mal, que es un desastre, y que tienen razón aquellos que lo acusan (Castro, 2006). Además, el blanco del acoso manifiesta brotes de violencia extrema y no siempre contra sí mismo, sino también contra los demás (Voors, 2005). Olweus (según citado en Castro 2006), expresa que el *bullying* es un precursor de la violencia física por sus perpetradores y puede desatar violencia en sus víctimas. Las víctimas de “bullying” están en riesgo de sufrir problemas psicológicos y físicos que pueden tener consecuencias a largo plazo (Beaty & Alexeyev, 2008). De hecho, Voors (2005) menciona que en conversaciones con adultos que padecen depresión, ansiedad, fobias sociales y dificultades de relación expresan haber sufrido acosos cuando eran niños por parte de sus compañeros.

El *bullying* afecta también el rendimiento académico de los estudiantes, ya que se ha comprobado que existe un rendimiento más bajo en el caso de las personas que protagonizan, como agresor o como víctima, conductas de intimidación

(Yubero, Serna & Martínez, 2005). Incluso se ha argumentado que el fracaso escolar podría ser fruto de la intimidación. Según Castro (2006) la autoestima de los alumnos que son víctimas de *bullying* se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora provocando que se aislen cada vez más, lo que termina afectando su rendimiento escolar. El ambiente hostil en una escuela interfiere con el aprendizaje de los estudiantes (Beaty y Alexeyev, 2008). Tanto los autores de acoso, como las víctimas, presentan inferior rendimiento académico e índices más altos de fracaso escolar pues el niño preocupado por el acoso no puede estudiar lo que en ocasiones induce a la deserción escolar (Voors, 2005).

Olweus desarrolló un programa de intervención que ha demostrado ser efectivo al lograr reducir los casos de *bullying* entre un 30 % a un 50 % (Walker, et al., 2004). Existe evidencia de que los programas de prevención e intervención en las escuelas reducen dramáticamente los casos de *bullying*. Menciona Voors (2005) que según las conclusiones de Olweus, la introducción de programas anti acoso en las escuelas es beneficiosa a largo plazo pues, además de reducir la frecuencia de los incidentes violentos, ha logrado mejorar la moral de estudio en general y los promedios de rendimiento académico. Indica Cerezo (2001), que es importante crear actitudes comunes no solo entre el personal escolar sino también entre los padres, ya que si los padres y profesores reaccionan de forma similar hacia el *bullying*, la posibilidad de obtener buenos resultados en la aplicación de un programa anti acoso aumentará. Para Barton (2006) los programas anti acoso efectivos deben contar con la participación de los estudiantes, padres, maestros, administradores, y la comunidad en general pues para alcanzar el éxito se debe abordar el problema de forma sistemática, e involucrar a todos en la solución.

## Limitaciones

Al ser un fenómeno que cobró importancia recientemente, falta mucho por investigar y las investigaciones que existen son muy generales. La implementación de programas de prevención también es reciente lo que provoca que la data para comprobar su efectividad sea limitada (Barton, 2006). La legislación e implementación de las leyes contra el *bullying* comenzaron en Estados Unidos a finales de la década de 1990 y para el año 2001, quince estados implementaron leyes contra el *bullying*. En Puerto Rico la ley contra el *bullying* se firmó en el año 2008.

## Delimitaciones

Esta investigación se circunscribe al efecto del *bullying* en el rendimiento académico de los estudiantes de escuela elemental. Aunque los estudios realizados sobre el fenómeno revelan consecuencias negativas en otros aspectos, la investigación sólo aborda el efecto en el rendimiento académico de los estudiantes de escuela elemental que han sido víctimas de *bullying*.

## Metodología

### Diseño de la investigación

El diseño utilizado en esta investigación fue cuasi experimental “ex post facto”. Este tipo de investigación se aproxima a los resultados de una investigación experimental en situaciones en las que no es posible el control y manipulación absolutos de las variables. Por otra parte, en la investigación “ex post facto” los cambios en la variable independiente ya ocurrieron y el investigador tiene que limitarse a la observación de situaciones ya existentes dada la incapacidad de influir sobre las variables y sus efectos (Ávila, 2006). En este tipo de investigación se estudia de manera retrospectiva el fenómeno en cuestión.

### Población y muestra

La población para este estudio consistió de los 96 maestros de los niveles de enseñanza de kínder a sexto grado en las escuelas Manuel Corchado, Ceferina Cordero, Epifanio Estrada y Nicandro García, del Municipio de Isabela, Distrito Escolar de San Sebastián. La muestra consistió de 33 participantes de las escuelas mencionadas, lo que representa un 34% de la población.

### Instrumentos de Investigación

El instrumento utilizado en este estudio fue un cuestionario dirigido a los maestros que consta de 20 reactivos. Cada reactivo está diseñado con la escala Likert en la cual se le asignan valores numéricos del 1 al 5 a un conjunto de ítems presentados como afirmaciones, donde se solicita al sujeto que externar su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala (Hernández, et al., s.f.).

### Procedimiento

Para realizar esta investigación se solicitaron los permisos correspondientes al Departamento de Educación de Puerto Rico de acuerdo a la Carta Circular Número 5-2001-2002 (*Procedimiento para radicar la solicitud de estudios e investigaciones en el Departamento de Educación*). Una vez obtenidos los permisos y el consentimiento de los participantes, los maestros fueron orientados sobre el estudio y se les ofreció una charla sobre el *bullying* y sus efectos. Luego se entregaron los cuestionarios y se procedió a analizar la data.

### Análisis de la información

Para realizar el análisis de la información se utilizó el análisis porcentual y la estadística descriptiva, específicamente las medidas de tendencia central: moda, mediana y media.

### Resultados del estudio

Esta investigación tuvo como propósito demostrar cómo perciben los maestros el efecto que tiene el *bullying* en el rendimiento académico de los estudiantes de escuela elemental. Utilizando esta pregunta como la base de la investigación se establecieron 20 reactivos relacionados a la incidencia, los tipos y los efectos del *bullying* en la víctima. Los resultados fueron que 95 % de los maestros participantes en el estudio consideraron que existe el *bullying* en las escuelas y ellos han presenciado diversas manifestaciones del fenómeno. El restante 5 % de los participantes expresaron que ellos no lo han presenciado. Walker, et al. (2004) ubican hasta el 80 % de los estudiantes como víctimas de *bullying*, por lo que los resultados de esta investigación coinciden e indican que el fenómeno va en aumento.

Aunque el 83 % de los participantes señalaron que existen situaciones de *bullying* dentro del salón de clases, en el patio del plantel, en los pasillos y en la entrada/salida de la escuela, 97 % de los maestros también indicaron que existen situaciones de *bullying* entre alumnos de diferentes grados. De la data obtenida se concluye que los tipos de *bullying* de mayor incidencia son el maltrato físico, el acoso verbal y el acoso social. Se desprende también de los resultados que la mayoría de los maestros participantes consideran que se puede identificar la causa que da origen al *bullying*, ya que el 79 % de ellos así lo indicó en contraste con el restante 21 %. Varias investigaciones realizadas por expertos en este fenómeno indican que las causas variadas que originan el *bullying* se pueden identificar. Incluso diversas investigaciones demuestran que el *bullying* tiene consecuencias devastadoras en sus víctimas. El 85% de los maestros participantes en esta investigación coincide

con las investigaciones, contrario a lo que expresó el 15% de los participantes quienes no pudieron identificar consecuencias directas.

sin embargo 33 % de los participantes no lo consideró causa para el fracaso escolar.

### Recomendaciones

Luego de terminada esta investigación, basado en los resultados obtenidos se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Dado que el *bullying* es un fenómeno que se manifiesta de diversas maneras en las escuelas, y va en aumento, se debe continuar estudiando el fenómeno.
2. Los estudios posteriores a este deben contar con una muestra representativa.
3. El *bullying* se debe prevenir. Por lo tanto, el personal escolar docente y no docente, así como los estudiantes y sus padres deben ser orientados sobre las consecuencias del mismo.
4. La población en general también debe ser orientada sobre los efectos del *bullying*, ya que la causa que origina este fenómeno puede estar relacionada con problemas familiares y sociales.
5. Cada escuela debe contar con un plan de prevención e intervención claramente definido. Los resultados de este estudio reflejan que muchos maestros no conocen con certeza si en efecto las escuelas cuentan con un plan de esta índole y la escuela no puede permitir ser un escenario de violencia para los niños.
6. Tanto la escuela como las comunidades deben multiplicar los programas de manejo de violencia, para todos los ciudadanos y en todos los niveles. El *bullying* no discrimina por género, edad, nivel socio económico, etc.
7. El *bullying* también tiene efectos negativos en quienes lo practican. Se

Se desprende de la Tabla: *Rendimiento académico en los estudiantes víctimas de "bullying"*, que 94% de los maestros participantes indicaron que el *bullying* provoca dificultades académicas en sus víctimas, mientras el 6% no lo consideró así. Cerezo (2001), señala que los alumnos que son intimidados sufren efectos muy negativos que incluyen dificultad para concentrarse y dificultad para el aprendizaje. El bajo rendimiento académico es una consecuencia directa del *bullying* según se desprende de esta investigación e investigaciones previamente realizadas. Yubero et al. (2005), indican que tiende a existir un rendimiento inferior en los estudiantes que están involucrados en situaciones de *bullying*, como bien se pudo comprobar en este estudio. La información obtenida en esta investigación demostró que la mayoría de los participantes (82 %) consideró el bajo rendimiento académico como consecuencia directa del *bullying*, mientras que el 18 % no pudo identificar este fenómeno como el causante directo de un rendimiento académico pobre. El 67 % de los participantes de este estudio identificó el *bullying* como motivo de fracaso escolar,

Tabla: Rendimiento académico en los estudiantes víctimas de bullying

Reactivos	Definitiva-mente sí	Probable-mente sí	Indeciso	Probable-mente no	Definitiva-mente no
¿Provoca el <i>bullying</i> dificultades académicas?	22 (66 %)	9 (28 %)	2 (6 %)	0	0
¿Es el bajo rendimiento académico una consecuencia directa del <i>bullying</i> ?	15 (46 %)	12 (36 %)	5 (15 %)	1 (3 %)	0
¿Es el <i>bullying</i> motivo de fracaso escolar?	6 (18 %)	16 (49 %)	10 (30 %)	1 (3 %)	0

necesitan más estudios y orientación sobre cómo trabajar con ese grupo.

8. El sistema educativo del país debe establecer normas generales y claras en contra de este fenómeno. Así como exigir a cada escuela poner en práctica un plan de prevención e intervención.

## Referencias

- Ávila, H. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros/2006c/203/>
- Barton, E. A. (2006). *Bully Prevention: tips and strategies for school leaders and classroom teacher*. California: Corwin Press, Inc.
- Castro, A. (2006) *Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Bonum.
- Cerezo, F. (2001). *La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Enmiendas a la Ley del Consejo General de Educación, 37 L.P.R. (2008).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). México: Mc Graw Hill/ Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Martínez, R. (2006), Bullying y medios de comunicación. *Comunicación y Ciudadanía*, 3. Recuperado de <http://www.acosomoral.org/pdf/bullying%20y%20medios.pdf>
- Olweus Bullying Prevention Program. (2010). *What is bullying?* Recuperado de <http://olweus.org/public/index.page>
- Schallenberg, F. (2004). *¡Te ha tocado! Mobbing entre alumnos*. Barcelona, España: Ediciones B. S.A.
- Vera, L. (2005). *“Assessment”*. *Medición y evaluación del aprendizaje*. Hato Rey, Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Voors, W. (2005). *Bullying: El acoso escolar*. Madrid, España: Ediciones Oniro, S.A.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. (9na ed.). México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Yubero, S., Serna, C. & Martínez, I. (2005). Fracaso escolar y violencia en la escuela: Factores psicológicos y sociales. *Boletín Informativo de Trabajo Social*, 8. Recuperado de <http://www.uclm.es/bits/sumario/52.asp>

## Implicaciones pedagógicas del estilo de liderazgo en el rol del director escolar

**Por:** Yahaira Santiago y Carlos Juarbe  
 Maestría en Educación con especialidad en Enseñanza en el Nivel Elemental  
**Prof.:** Dra. Ana Pérez

### Introducción

Liderazgo se define como el proceso que influye sobre los miembros de un equipo, una organización u otros para garantizar o transformar el desarrollo de las actividades a ser realizadas con el objetivo de dar cumplimiento a lo programado (Castañeda, 1992). La importancia del liderazgo deriva, no solo del logro de los objetivos organizacionales, sino también del desarrollo integral y la satisfacción laboral de los trabajadores.

Ahora bien, ser líder y administrador no siempre significa lo mismo. Un líder es aquella persona con la capacidad de influir para que otros le sigan en la consecución de unas metas. Por su parte, un administrador se limita al uso de las estructuras y los procedimientos establecidos para alcanzar las metas y los objetivos organizacionales (Owen, 2001).

Estos conceptos no son diferentes para el área de administración educativa. Ser un buen líder educativo significa ejercer liderazgo de forma que pueda impulsar cambios y mejoras de forma eficiente con la aceptación de todos los involucrados (Martínez y Rivera, 2000). El líder educativo debe ser capaz de llevar a cabo todos los procesos gerenciales (planificación, administración, supervisión y control), ya que es responsable de la calidad del servicio brindado por la institución para tener éxito en su gestión.

### Planteamiento del problema

Se investigarán los estilos de liderazgo y sus implicaciones pedagógicas en los centros educativos de Puerto Rico. Se pretende conocer si el estilo de liderazgo de un director escolar influye en sus funciones y roles como, por ejemplo, en la toma de decisiones.

### Propósito

El propósito de esta investigación es identificar los diferentes estilos de liderazgo de un director escolar y sus implicaciones en el rol y las funciones de este.

### Objetivos

- Describir cómo actúa un líder educativo.
- Identificar las características que este debe poseer para realizar un desempeño exitoso.
- Identificar lo que tiene que hacer un buen líder para mantenerse activo.

### Pregunta de investigación

¿Cuáles son las implicaciones pedagógicas que tiene el estilo de liderazgo en el rol y funciones del director escolar?

### Justificación

La mayoría de las investigaciones enfatizan en la relación entre el maestro y el estudiante para identificar la causa de que una escuela no alcance el éxito. Sin embargo, nadie se pregunta si influye la dirección escolar. Es por eso que esta investigación se dirige a las implicaciones pedagógicas que tiene el estilo de liderazgo en el rol y las funciones del director escolar.

Este estudio tiene el propósito de identificar por qué hay directores escolares que no tienen éxito en su desempeño y si esto se refleja en la institución. Se quiere conocer cómo el estilo de dirigir puede afectar la relación del director con los

maestros, padres y estudiantes; y cómo puede afectar la toma de decisiones.

Este estudio aportará a que los futuros líderes educativos entiendan los conflictos que puede ocasionar su estilo de dirigir. Asimismo, el líder educativo se identificará con su estilo de liderazgo para lograr un balance a la hora de ejercer su función de director escolar.

### Revisión de Literatura

Desde hace algunos años, la definición del rol del director escolar considera que el perfil del director, y las funciones asignadas al cargo, son en cada país, una cuestión de naturaleza política (Thomas, 1990). El papel del director se inscribe en un sistema educativo determinado en el que factores como el locus de poder y control, el modelo de administración o el margen de autonomía de las instituciones son fundamentales para comprender el modelo de dirección escolar vigente.

La función principal del director es ofrecer dirección y gestión profesional para una unidad escolar con el fin de crear una base sólida que permita alcanzar estándares de alto nivel en todas las áreas de trabajo de la escuela. Los directores lideran (nivel transformacional) y gestionan (nivel operacional) para el éxito de una comunidad educativa (Lebrecht, 2007).

El desarrollo de estrategias competitivas dentro de una organización está en manos de la autoridad académica. Por lo tanto, a sus tareas se añaden criterios de acción que les permiten crecer en su rol. Algunos de estos criterios son: comprender su escuela, observar clases, servir de ejemplo y trabajar en equipo. Comprender la escuela se refiere a la condición amplia de saber escuchar y tomar nota del contexto educativo. Esto le permitirá entender los ritmos internos de su escuela así como asumir un rol activo. Participar mediante la

observación de clases es una actividad esencial, ya que fijarse en el quehacer didáctico de sus dirigidos lo impulsará a reflexionar, liderar y decidir proyectos que favorezcan, no solo el aprendizaje de los estudiantes, sino también el desempeño profesional de sus docentes.

El paradigma actual del sistema fomenta el trabajo en grupo para alcanzar metas y objetivos institucionales. Por tanto, todos los esfuerzos se centran en impulsar el trabajo en equipo, favoreciendo un discurso común, constructivo, coherente y efectivo. Además, el equipo tiene un alto compromiso se obtendrán mejores resultados. No obstante, hay que recordar que cada equipo tiene su líder.

El estilo de liderazgo, junto a la efectividad de este, son factores de los cuales dependerá el logro de los objetivos establecidos por la institución. El mismo grupo de personas se comportará de modos notablemente diferentes de acuerdo con el comportamiento que presente su líder (Lippit y White, 1943). En la teoría de Camino-Meta de Vroom-Yetton (1973) se reconoce que la conducta de los líderes efectivos se ajusta a las personalidades de los empleados así como a las características de la tarea. Los líderes efectivos tienden a ser aquellos preocupados en realizar con éxito la tarea. El director de la escuela de la comunidad debe identificar y reconocer el estilo idóneo de liderazgo que ayude a lograr los objetivos de su escuela.

### Diseño

Esta investigación es de tipo no-experimental descriptivo. Esta sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

La información revela que el líder debe ser innovador y abierto al cambio. Los líderes deben buscar alternativas que les permitan ofrecer una educación efectiva, funcional y a tono con las exigencias de un

mundo cambiante a través de la participación activa de todos sus componentes. El líder debe conocer y asumir los nuevos roles que genera el cambio acelerado de nuevas prácticas administrativas. Como consecuencia de los cambios, surgirán conflictos ante los cuales deberá asumir un estilo de liderazgo que le permita percibir cualquier situación como constructiva para el funcionamiento de la organización.

### Conclusión

No existe un solo estilo de dirigir, ya que cada persona en un puesto regente puede emplear el estilo que estime adecuado para las diversas situaciones que se presenten. Es importante que cada director tenga conocimiento sobre los diferentes estilos de liderazgo para reconocer e identificar el mejor estilo para lograr los objetivos de su escuela y alentar la participación de los demás.

### Recomendaciones

El director debe compartir la misión y la visión con su equipo técnico y sus profesores, de esta manera trabajarán con entusiasmo para llegar a los objetivos planteados. El líder en el proceso de toma de decisiones debe colaborar con su equipo, preocuparse por el ambiente de trabajo y por el bienestar del equipo.

### Referencias

Martínez Rodríguez, J.B., Rivera García, E. (dir) (2000). Evaluación del papel de la dirección en la evaluación y desarrollo de los proyectos curriculares de centros. Revista Iberoamericana de la Educación Número 10(2002). Evaluación de la Calidad de Educación. Ediciones Píohemia.

## La influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de estudiantes de nivel elemental

**Por:** Diana I Hernández  
Maestría en Educación especialidad en Enseñanza en el Nivel Elemental  
**Prof.:** Dra. Ana Pérez

### Introducción

Desde el nacimiento los niños adquieren ciertos patrones de conducta que, al practicarse frecuentemente, se convierten en hábitos. La responsabilidad de enseñar buenos hábitos de estudio involucra tanto a la escuela como centro de aprendizaje formal como a los padres. Los buenos hábitos de estudio muestran que cuando se llevan a la práctica aquellos conocimientos adquiridos en la escuela el estudiante alcanza mejores resultados académicos. Sin embargo, en las escuelas públicas de Puerto Rico el rezago académico incrementa. Debido al bajo rendimiento académico demostrado a través de la ejecución de las Pruebas Puertorriqueñas esta propuesta pretende investigar si los hábitos de estudio influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel elemental en las escuelas públicas de Puerto Rico.

### Preguntas de investigación

- ¿Los hábitos de estudio influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Cuál es el rol de los padres ante el rendimiento académico de sus hijos?
- ¿La actitud del maestro influye en la formación de hábitos de estudio de sus estudiantes?

## Justificación de la investigación

Según el perfil del Departamento de Educación Pública de Puerto Rico, en el año académico 2010-2011, un 84.02 % de escuelas se encontraron bajo el plan de mejoramiento. El porcentaje refleja un alto índice de rezago académico obtenido en los resultados de las Pruebas Puertorriqueñas de Aprovechamiento Académico de las escuelas públicas.

De estos resultados surge el propósito de determinar si los hábitos de estudio influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel elemental. También, que los maestros y los padres reconozcan cuáles son los factores necesarios para el éxito académico de los niños y colaboren con estrategias educativas que aporten al desempeño académico.

## Definiciones operacionales

- *Hábitos de estudio*- costumbres o patrones de conducta que se adquieren a través de la motivación de diferentes recursos y se ponen en práctica para reforzar las destrezas y conceptos adquiridos en clase.
- *Rendimiento académico*- Medida de las capacidades del alumno que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso informativo y se mide cuantitativamente con las calificaciones. Supone la capacidad del alumno a responder a los estímulos educativos.

## Revisión de literatura

El rendimiento académico se define como el nivel de conocimiento demostrado por el alumno a través de calificaciones como resultado de una evaluación que mide el resultado del proceso enseñanza-aprendizaje en el que participa (Oscar Retana Bonilla, 2007). Según Pizarro (1985) el rendimiento académico se determina

cuando el niño manifiesta lo que ha aprendido por medio de lo que se le ha enseñado. El rendimiento académico depende de herramientas útiles, como los hábitos de estudio, que conduzcan al éxito escolar.

Los estudiantes no nacen con hábitos formados sino a medida que crecen los van desarrollando. García-Huidobro et al. (2000) definen los hábitos de estudio como la repetición de la acción de estudiar mediante condiciones necesarias como el tiempo, el espacio y otras características. Los responsables del aprendizaje del estudiante son los padres y maestros, quienes se enfrentan al reto de educar con nuevas herramientas y métodos para motivar y desarrollar buenos hábitos de estudio.

Sosa (2007) indica que los enormes desafíos demandan de cada individuo un nuevo nivel de participación y compromiso. El verdadero aprendizaje necesita de la colaboración de todas las partes implicadas; es decir, padres, maestros y estudiantes deben trabajar juntos para el logro del éxito académico. Como garantía del desarrollo integral del estudiante y una educación de calidad que los capacite y garantice sus derechos, se han creado la Ley Orgánica del Departamento de Educación del E.L.A. (1990) y “*No Child Left Behind*” (“Que ningún niño quede rezagado”) (2002).

El rol del maestro en el proceso educativo es uno de los más importantes, ya que él dirige la enseñanza de los estudiantes. Su actitud y estilo de enseñanza son determinantes para motivar a los alumnos hacia los buenos hábitos de estudio. La enseñanza debe ir encaminada a trabajar con diferencias individuales, estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples. Aunque la responsabilidad del aprendizaje no recae del todo en el maestro, muchos padres encomiendan a ellos los hábitos de estudio.

La ventaja de realizar tareas en el hogar desde pequeños es que se adquieren valores como: responsabilidad, autodisciplina e independencia. Aysel, Gokhan y Turan (2009) determinaron que las puntuaciones de metacognición (autorregulación del aprendizaje) estaban relacionadas con los hábitos de estudio y actitudes. Un niño que desarrolla buenas prácticas de estudio se convierte en un individuo capaz de desenvolverse por sí solo, asumir responsabilidades, tomar decisiones y resolver problemas en el futuro.

Ballantine (1999) y Zellman y Waterman, (1998) citados por Sánchez (2006), afirman que la participación de los padres en la educación de los hijos trae efectos positivos en su rendimiento. Cuando padres e hijos comparten un tiempo haciendo algo en común se promueve la interacción entre grupos y se refuerzan conceptos y destrezas presentadas en clase. Por su parte, los alumnos deben estar dispuestos a relacionarse, ya que tienen una serie de experiencias y conocimientos que pueden ser utilizados para su beneficio (Ausubel, 1983).

En la sociedad actual saber estudiar y dominar los hábitos y técnicas de estudio constituye un reto (Sosa, 2007). Por tanto, los hábitos de estudio representan un gran desafío para los estudiantes. La actitud del niño es un factor muy importante en el desarrollo de hábitos de estudio, ya que de esta depende que el niño acepte la nueva rutina. Muchos estudiantes postergan sus estudios al hacer mal uso del tiempo. Para Portuguez (2007) los niños deberían ser capaces de tener un sistema de estudio autónomo, donde sólo ellos guían el proceso. Tradicionalmente, el estudiante tenía un rol pasivo, sin embargo, la educación es un proceso de formación donde el estudiante es la figura principal, que exige compromiso genuino de parte de los padres y maestros.

## Metodología

El propósito para esta propuesta de investigación es determinar la influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel elemental de las escuelas públicas de Puerto Rico. No existen suficientes estudios que conduzcan a la investigación de estos en el nivel elemental y muy pocas han sido realizadas en Puerto Rico. Las investigaciones realizadas están dirigidas a los estudiantes de escuela secundaria y universidad.

## Diseño de investigación

La propuesta es para una investigación de campo descriptiva, no experimental con un enfoque mixto. Es importante que se realicen investigaciones educativas en el nivel elemental, ya que los hábitos de estudio deben comenzar a temprana edad.

## Participantes

Para este estudio se utilizarán como muestra los padres de los estudiantes de los grados del cuarto al sexto del nivel elemental de una escuela rural en el municipio de Moca. La muestra se seleccionará por disponibilidad. Se seleccionó a los estudiantes de esta localidad debido a que pertenecen a una escuela que está bajo el plan de mejoramiento del Departamento de Educación Pública de Puerto Rico.

## Instrumento de investigación

Para realizar este estudio se utilizará un cuestionario que incluirá preguntas relacionadas a: los hábitos de estudio, el rol de los padres, las técnicas de motivación del maestro y los procesos de estudio.

## Procedimiento

Se solicitarán los permisos necesarios en el Departamento de Educación según la Carta Circular Número 5-2001-2002 para llevar a cabo esta investigación. Luego, se enviará una carta a unos profesionales educativos para que revisen y validen el cuestionario. Considerando que los estudiantes son menores de edad, se enviarán cartas a los padres o encargados, solicitando su consentimiento para completar el cuestionario. En una reunión de orientación que explicará el propósito del estudio, el investigador entregará los cuestionarios. Los padres completarán el cuestionario y lo entregarán personalmente al investigador.

Para analizar los resultados se utilizará la estadística descriptiva. Al clasificar los hábitos de estudio del estudiante se sumarán las puntuaciones obtenidas en las respuestas y se establecerá una curva de acuerdo al máximo de los puntos. Los resultados se compararán con la ejecución del estudiante. Los datos recogidos se tabularán para luego representarlos en una gráfica para su interpretación y análisis.

La propuesta sugiere que la investigación se lleve a cabo en el nivel elemental, para luego del análisis, sugerir soluciones al problema. Si los resultados confirman que los hábitos de estudio influyen en el rendimiento académico de los estudiantes puertorriqueños a nivel elemental, se recomendarán alternativas que conduzcan a crear programas para corregir o mejorar los hábitos de estudios de los estudiantes para lograr un buen rendimiento académico.

## Referencias

Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: Una perspectiva cognitiva*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

Aysel, M., Gokhan, O., & Turan, T. (2009). Metacognition, study habits and Attitudes. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 2, 155-156. Recuperado de [http://www.iejee.com/2\\_1\\_2009/ozsoy.pdf](http://www.iejee.com/2_1_2009/ozsoy.pdf)

Departamento de Educación. (2010). Las pruebas puertorriqueñas de aprovechamiento académico [CD-ROM]. Estado Libre Asociado de Puerto Rico: Pearson.

Ley Orgánica del Departamento de Educación Pública de Puerto Rico de 1999. (2002). *Revista Jurídica de LexJuris de Puerto Rico* Recuperado de <http://www.lexjuris.com/leyorg/lexeduc.a.htm>

No Child Left Behind Act of 2001. (2006). (vol.9), *Revista Jurídica de LexJuris de Puerto Rico*. Recuperado de <http://www.lexjuris.com/revista/opcion1/2006/Ley%20que%20Ningun%20ni%C3%B1o%20quede%20Rezagado.htm>

## Los efectos psicológicos de los despidos por la Ley 7 en las familias puertorriqueñas

**Autor:** José R. Carrasquillo Torres  
 Maestría en Ciencias en Consejería Psicológica con especialidad en Familia  
**Prof.:** Dra. Aris A. Román Silva

### Introducción

El despido de empleados públicos a causa de la Ley Número 7, Ley Especial Declarando Estado de Emergencia Fiscal y Estableciendo Plan Integral de Estabilización Fiscal para Salvar el Crédito de Puerto Rico, ha causado que cientos de padres, madres y jóvenes de la clase trabajadora del país se hayan quedado sin el sustento para satisfacer las necesidades básicas de sus familias. Como consecuencia de estos despidos se ha desestabilizado la economía de Puerto Rico lo que ha traído repercusiones sociales. A través de este estudio se intenta identificar y evaluar cuáles podrían ser los posibles efectos psicológicos que han surgido en las familias puertorriqueñas como consecuencia de esta ley.

### Objetivos de la Investigación

- Identificar los efectos psicológicos que pueden experimentar las familias puertorriqueñas a causa de los despidos.
- Determinar si los despidos por la Ley Número 7 han tenido efectos psicológicos en las familias puertorriqueñas.
- Identificar los efectos psicológicos de mayor prevalencia en las familias puertorriqueñas a causa de los despidos por la Ley Número 7.
- Identificar qué métodos han utilizado los desempleados afectados por la

Ley Número 7 para mantener una buena salud mental.

### Conceptos

- Ley Número 7→ Ley conocida como la “Ley Especial Declarando Estado de Emergencia Fiscal y Estableciendo Plan Integral de Estabilización Fiscal para Salvar el Crédito de Puerto Rico”. Esta Ley atiende de manera integrada y responsable la necesidad de lograr la estabilización fiscal del Gobierno de Puerto Rico y proteger su crédito mediante nuevas medidas de ingresos y de mejor fiscalización; medidas de control y reducción de gastos; medidas fiscales y de financiamiento. (Gobierno de Puerto Rico, 2009)
- Desempleado→ Es aquella persona que no trabajó durante la semana, pero estaba disponible para trabajar y había llevado a cabo ciertas acciones específicas para conseguir un empleo. (Romero, M., 2010)
- Salud mental→ Se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. (Organización Mundial de la Salud, 2007)

### Justificación

El creciente aumento del desempleo, la recesión económica y los problemas de salud mental en Puerto Rico, hacen necesario estudiar e investigar los posibles efectos psicológicos de los despidos por la Ley Número 7 en las familias puertorriqueñas.

Esta investigación pretende identificar los efectos psicológicos en las familias puertorriqueñas y determinar los de mayor impacto en la isla como consecuencia de los despedidos. Además, se identificarán las alternativas que han adoptado los desempleados afectados por esta Ley para mantener una buena salud mental.

La investigación servirá para ampliar los conocimientos sobre los efectos psicológicos en las familias puertorriqueñas a causa de los despidos de la ley Número 7.

### Preguntas Investigativas

- ¿Cuáles son los efectos psicológicos presentes en los hogares con miembros desempleados como consecuencia de la Ley Número 7?
- ¿Cuáles desórdenes psicológicos tienen mayor impacto en las familias puertorriqueñas por causa de los despidos por la Ley 7?
- ¿Qué ayudas han buscado los desempleados afectados por la Ley 7 para mantener una buena salud mental?

### Revisión de Literatura

La recesión económica es uno de los aspectos más problemáticos en Puerto Rico como en el mundo. Según las estadísticas del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de Puerto Rico (2010), el número de personas desempleadas para el 30 de abril de 2010 alcanzó un total de 207,000 comparado con la misma fecha para el año anterior de 194,000. Este aumento en el desempleo se debe mayormente a la implementación de una ley conocida como la Ley Número 7 del año 2009, Ley Especial Declarando Estado de Emergencia Fiscal y Estableciendo Plan Integral de Estabilización Fiscal para Salvar el Crédito de Puerto Rico, establecida el 9 de marzo de 2009.

Esta Ley intenta proteger el crédito de Puerto Rico conforme con la Sección 8 del Artículo VI de la Constitución. Además, provee un plan de estabilización fiscal para eliminar el déficit estructural y establece las bases para que el Gobierno de Puerto Rico pueda impulsar el desarrollo económico de la isla. El plan consiste en medidas para aumentar los ingresos, medidas de reducción de gastos, mejor fiscalización y medidas financieras.

La implementación de este plan ha traído como consecuencia miles de desempleos para Puerto Rico afectando económicamente a las familias puertorriqueñas. El desempleo representa un estresor para las personas como consecuencia de la pérdida de ingresos y el estancamiento económico. El bienestar familiar y las relaciones maritales pueden verse afectadas. La literatura sobre desempleo a la que tuvimos acceso establece que, el desempleo, puede crear inestabilidad en las aéreas económicas, sociales, familiares y psicológicas de las personas. Según los investigadores Erikson, Agerbo, Mortensen, y Westergard-Nielsen (2010) exponen que:

*“A reasonable conjecture is that some of the unemployed have more symptoms of weakened mental health, they feel depressed, are nervous, have difficulty sleeping or have a low self-esteem”* (p.59)

Otros estudios centrados en poblaciones de jóvenes han encontrado diferentes efectos provocados por el desempleo. Para los jóvenes la forma en que se ven a sí mismos y cómo los demás los perciben es importante para sentirse bien y confiados. En ellos han surgido la agresión, el abuso del alcohol, la percepción social y la frustración, como efectos del desempleo. Hammerstrom y Janlert, (2000) establecen que estos efectos pueden estar asociados con

la influencia negativa del desempleo en la construcción del género a temprana edad.

La agresión y frustración juegan un papel importante para una persona que ha perdido su empleo. Una proposición aceptada es que la frustración causa agresión económica y psicológicamente, el desempleo representa un evento frustrante. El desempleo contiene una variedad de frustraciones como el sufrimiento económico y la declinación del estatus social (Fisher, Greitemeyer y Frey, 2008).

### Metodología

Esta investigación pretende identificar los efectos psicológicos en las familias puertorriqueñas y los de mayor impacto en la isla como consecuencia de los despidos por la Ley Número 7. Con este propósito se recogerá una muestra de 100 cesanteados a los cuales se les entregará una carta de consentimiento informado indicándole el tipo de estudio que se llevará a cabo y los procedimientos a seguir. Luego, se le entregará un cuestionario con preguntas referentes a los efectos psicológicos que puedan tener como consecuencia de los despidos por la Ley Número 7 en sus familias.

### Diseño de investigación

El alcance de esta investigación será de tipo exploratorio porque, según la literatura encontrada, aunque se han realizado numerosos estudios sobre cómo el desempleo afecta psicológicamente a las familias, en Puerto Rico hasta el momento no se han realizado investigaciones sobre los efectos psicológicos que puedan causar los despidos por la Ley Número 7 en las familias. La Ley Número 7 es una Ley que entró en vigor en el 2009 y que actualmente continúa ejerciéndose por el Gobierno de Puerto Rico.

El diseño de esta investigación será no experimental porque los datos serán

obtenidos por medio de un instrumento tipo cuestionario.

### Participantes

Para esta investigación se recogerá una muestra de 100 personas entre las edades de 20 hasta 50 años de edad. Los participantes serán jefes de familias puertorriqueños de ambos géneros que hayan quedado sin empleo a causa de los despidos por la Ley Número 7. El proceso de selección de muestra será por disponibilidad y se tomará en dependencias de búsqueda de empleo.

### Instrumento

El instrumento será un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas. Las preguntas serán referentes al impacto y a los efectos psicológicos que pueda tener a causa de los despidos por la Ley Número 7 en sus familias. El cuestionario será uno semiestructurado donde los participantes podrán expresar sus experiencias y sentimientos. Para las preguntas cerradas se utilizará la escala Likert para poder obtener las puntuaciones de cada participante.

### Procedimientos

Para seleccionar los participantes, se realizará una entrevista informal a hombres y mujeres entre las edades de 20 hasta 50 años de edad para determinar si cumplen con los requisitos de la muestra a seleccionarse. Cuando la muestra sea identificada, se le entregará una carta de consentimiento informado a cada participante indicándole el tipo de estudio que se llevará a cabo y los procedimientos a seguir. Una vez que la persona esté de acuerdo con los términos del consentimiento informado, se le hará entrega del cuestionario.

Una vez recopilados los datos de todos los participantes, se pasará a analizar los mismos utilizando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS®) para la

información cuantificable y un análisis de contenido para la cualitativa.

La información recopilada será para fines académicos exclusivamente del estudiante investigador José R. Carrasquillo Torres y de la Dra. Aris Román Silva, profesora del curso de Metodología de la Investigación de la UIPR, Recinto de Aguadilla. Los resultados de la investigación serán confidenciales y de la investigación ser publicada, los datos se presentarán de manera integrada. Se les proveerá copia del estudio a los participantes, de estos solicitarlo.

### Referencias

- Eriksson, T., Agerbo, E., Mortensen, P. & Westergaard-Nielsen, N. (2010, Summer). Unemployment and mental disorders. *International Journal of Mental Health*, (39), 56-73. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=52475015&site=ehost-live>
- Fischer, P., Greitemeyer, T. & Frey, D. (2008, Jan). Unemployment and aggression: the moderating role of self-awareness on the effect of unemployment on aggression. *Aggressive Behavior*, (34), 34-45. doi: 10.1002/ab.20218
- Hammarstrom, A. & Janlert, U. (2000, March). Do early unemployment and health status among young men and women affect their chances of later employment? *Scandinavian Journal of Public Health*, (28), 10-15. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=6353215&site=ehost-live>
- Gobierno de Puerto Rico (2009). *Ley Número 7: Ley Especial Declarando Estado de Emergencia Fiscal y Estableciendo Plan Integral de Estabilización Fiscal para Salvar el Crédito de Puerto Rico*. Recuperado de: <http://www.salud.gov.pr.com>
- Organización Mundial de la Salud. (2007, septiembre). ¿Qué es la salud mental? (para.1) Recuperado de: [www.who.int/topics/mental\\_health/es/index.html](http://www.who.int/topics/mental_health/es/index.html)
- Romero, M. (2010, marzo). Empleo y Desempleo en Puerto Rico. *Departamento del trabajo y recursos humanos. Gobierno de Puerto Rico*. Recuperado de: <http://www.net-empleopr.org>

## Sintomatología Depresiva en Familiares de Soldados Activos

Por: Yarimalee Molina Ramos  
 Maestría en Ciencias en Consejería Psicológica  
 especialidad en familia  
 Prof.: Dra. Aris A. Román Silva

### Introducción

En el año 2003, el Presidente de los Estados Unidos George W. Bush decretó la guerra contra Irak. A consecuencia de esto la necesidad e interés por conocer más sobre estos temas incrementó, tanto para los familiares de las personas activas en el servicio militar, como para el gobierno y los demás ciudadanos. Se expresa que la necesidad de conocer sobre el tema aumentó una vez más porque durante otros conflictos bélicos ha surgido el interés por el estudio del impacto del mismo en los familiares de los que parten.

Luego de los ataques terroristas del 9/11 ha aumentado la activación de soldados a los campos de batalla. Según Johnson (et.al., 2007), 1.5 millones de soldados de combate y de las fuerzas armadas fueron desplegados alrededor del mundo. A diario las noticias y demás medios de comunicación plasma los problemas ocasionados por la guerra y las consecuencias indirectas que conlleva así como los daños ocasionados a los familiares y a los militares activos. Por ejemplo, los soldados activos pueden mostrar trastornos de frustración y soledad. Este estrés psicológico se relaciona a la separación de los seres queridos, la baja autoestima, la falta de cohesión grupal y apoyo social (Peña, Espíndola, Cardoso & González, 2007, p. 13).

La siguiente propuesta tiene el propósito de investigar el vínculo de los

factores antes mencionados con el estrés psicológico que afecta al soldado y a sus familiares.

### Objetivos de la investigación

1. Identificar niveles de depresión en familiares de soldados activos.
2. Comprobar la relación entre los soldados activos en guerra y la posibilidad de depresión en sus familiares.

### Justificación

La mayor parte de la literatura se centra en el desorden de estrés post traumático que afecta a los soldados ante su regreso al hogar. Sin embargo, se indaga muy poco sobre la depresión que sufren los familiares cuando sus seres queridos están activos en el servicio militar. Los familiares sufren por la incertidumbre y la preocupación del bienestar del soldado, cuándo va a regresar y dónde está ubicado. Esta preocupación es incrementada por los medios de comunicación que enfatizan las amenazas, como los ataques de misiles. Además de estas preocupaciones los familiares se tienen que adaptar a la ausencia de ellos al igual que a vivir en un miedo constante de que su ser querido salga herido o nunca regrese.

Por esta razón, resulta interesante realizar este estudio para, de forma científica, determinar si existe prevalencia de depresión en las personas más allegadas al soldado mientras está activo en el servicio militar.

### Conceptos

Los conceptos importantes en esta investigación son:

1. **Depresión:** desorden afectivo definido como un estado de tristeza (DSM IV TR, 2000)

2. **Soldado:** persona que sirve en la milicia. (Real Academia Española, 2010)
3. **Servicio militar:** la actividad que se desempeña dentro de las Fuerzas Armadas, por civiles ciudadanos, en forma obligatoria como carga pública, en algunos países, o de manera voluntaria en otros. (De conceptos, 2010)
4. **Familiar:** perteneciente o relativo a la familia. (Real Academia Española, 2010). Esta investigación se enfocará en padres, cónyuges, parejas e hijos de un soldado activo.
5. **Activación:** orden de servicio activo (que no sean para capacitación) en el servicio federal. (Diccionario Babylon, 2009)

### Pregunta de investigación

¿Existe prevalencia en la sintomatología depresiva en familiares de puertorriqueños activos en el servicio militar?

### Hipótesis

La hipótesis planteada para este estudio es encontrar que el 60 % de los encuestados presenten sintomatología depresiva a causa de la activación de un familiar militar al servicio.

### Revisión de literatura

La guerra puede ocasionar daños físicos y psicológicos que pueden ocurrir en diferentes contextos y ser de larga duración. Esta puede afectar directamente a los familiares de los soldados. Muchos autores coinciden en aspectos como los son la separación de la familia, el divorcio, síntomas de estrés, daños psicológicos y depresión.

En un estudio realizado por la National Military Association (2005) se entrevistó a cónyuges de militares para medir los niveles de estrés en varios puntos durante el ciclo de despliegue. Los resultados fueron los siguientes: 50 % de ellos experimentó niveles altos de estrés a raíz de la notificación de activación de su cónyuge mientras que 18 % de ellos experimentó estrés después de la partida del familiar activo. Durante el despliegue, o la ausencia del cónyuge al servicio, un 62 % presentó mayor estrés. Los encuestados hicieron énfasis en la necesidad de una buena comunicación entre la unidad militar y los miembros de la familia. Estas estadísticas demuestran la alta incidencia de estrés entre los cónyuges de los soldados mientras están activos en el servicio militar.

Ante un conflicto bélico no solo se afecta el que se encuentra ubicado físicamente en el escenario de guerra, sino también los familiares de estos, quienes experimentan problemas relacionados a la situación. Los familiares se pueden ver afectados por la relocalización de la familia y adaptación a un nuevo lugar donde sienten la necesidad de buscar apoyo para lidiar con el problema y el estrés que pueden presentar por estar lejos de un familiar quien se encuentra en riesgo. A esto se añade las consecuencias que tienen las relocalizaciones en los niños y cómo ellos lidian con estas situaciones. Aunque la mayoría de los niños experimentan una relocalización al menos una vez durante su infancia, los niños que experimentan frecuentes cambios geográficos como consecuencia de la relocalización de sus padres, suelen reportar mayor dificultad para formar nuevas amistades, obtener éxitos académicos y realizar ajustes a su comportamiento o conducta emocional (Lincoln, 2008). La preocupación más grande que tienen los hijos de los soldados

es el miedo de que su padre o madre no regrese a la casa.

Ante la noticia de la activación de un soldado que tiene una relación se experimentan múltiples síntomas. Palmer (2008) explica que durante la “Operación Tormenta del Desierto” (ODS) se experimentaron tres categorías de estrés entre las parejas. Entre ellas: lo emocional (extrañar al soldado y la preocupación por su seguridad), lo relacionado a la activación (el manejar el presupuesto e incremento en los costos de manutención de los hijos), y eventos de la vida en general (como el no hablar el idioma en donde se encuentren, relocalizarse, etc.).

Existen múltiples ayudas y asociaciones para los familiares de los soldados activos, como el *Family Readiness Group* (FRG) programa que tiene como objetivo brindar asistencia y mantenerse a la disposición de los familiares de los soldados, además de informarles y mantenerlas actualizadas sobre el estatus de su ser querido durante la activación y despliegue, entrenamiento o ejercicio militar. Muchos familiares desconocen de estos tipos de servicios o se niegan a participar de alguno de ellos.

## Diseño

El diseño a utilizarse es de carácter descriptivo. En este tipo de estudio no se consideran las hipótesis causales porque son diseñados para describir la variable. De estos diseños, muchas veces surgen hipótesis que pueden ser verificadas posteriormente. Las ventajas para el uso del método de estudio descriptivos son: fáciles de realizar; revelan patrones de ocurrencia y tendencias en el tiempo; identifican un segmento de la población y focalizan los programas de prevención, educación y recursos; permiten la recolección de información sobre potenciales factores de riesgo; y a partir de estos diseños se postulan hipótesis que son

el origen de estudios analíticos y experimentales. Las desventajas presentadas para este estudio son: no plantean hipótesis causales; no hay comparación formal de grupos; y no se pueden extraer conclusiones sobre etiología o evaluar causalidad de los problemas de salud (Mackey, 2005).

## Metodología

### Participantes

Un total de 100 familiares de soldados activos participarán del estudio. Los participantes serán seleccionados según la información provista por el Centro de Apoyo para familiares de soldados en la Guardia Nacional de Aguadilla, Mayagüez y Juana Díaz, Puerto Rico. La participación será de manera voluntaria.

### Instrumentos

En el estudio se utilizará la Escala de Depresión del Centro para Estudios Epistemológicos (CES-D) que según Masten, Caldwell-Colbert, Alcalá, & Mijares (s.f.) fue desarrollada por el Centro para estudios Epistemológicos del Instituto Nacional de Salud Mental de los Estados Unidos como una breve medida de auto informe para identificar síntomas depresivos. Este instrumento consta de 20 reactivos que cubren seis áreas principales e importantes de la depresión, entre las cuales se encuentran: estado de ánimo, disturbio de apetito, disturbio de sueño, disturbio psicomotor, culpa y desesperanza. Las puntuaciones en el CES-D fluctúan entre 0 y 60, donde una puntuación de 16 puntos o más se considera depresión. En un estudio realizado por Vera en 1991, con puertorriqueños/as residentes en Puerto Rico, se obtuvo un índice de confiabilidad interna para el CES-D de .84 (Bernal & Bonilla, 2003).

### Procedimiento

Para obtener la muestra de los participantes en el estudio se contactará por medio de una carta dirigida al Sargento a cargo del Centro de Apoyo para Familiares de Soldados en la Guerra donde se le explicará el propósito del estudio. Posteriormente, se invitará a los familiares a participar de la investigación proveyéndoles información sobre el propósito y los objetivos de la investigación. Se les presentará el procedimiento de la encuesta y se les explicará que la participación es voluntaria y que pueden abandonar el estudio en cualquier momento. A las personas que decidan participar en el estudio se les dará a firmar una hoja de consentimiento y una copia de la misma.

Antes de la administración del instrumento, se le hará al participante una entrevista estructurada individual. La prueba será administrada de forma grupal. Al finalizar el cuestionario, el participante deberá devolver el mismo al entrevistador, y este procederá a colocarlos en sobres individuales para descartar cualquier vínculo entre la firma del participante en la hoja de consentimiento, el cuestionario demográfico y CES-D.

### **Referencias:**

Bernal, G., & Bonilla, J. (2003).

Instrumentos para medir la depresión. In *La depresión Estudios Psicológicos en Puerto Rico y Cuba*. 77-81. Puerto Rico: Publicaciones Puertorriqueñas.

Lincoln, A., Swift, E. & Shorteno-Fraser, M.(2008, August). Psychological adjustment and treatment of children and families with parents deployed in military combat. *Journal of Clinical*

*Psychology*, (64)8,984-992. doi: 10.1002/jclp.20520

Mackey, M. (2005). Recuperado de [http://www.gfmer.ch/Educacion\\_medica\\_Es/Pdf/Disenos\\_investigacion\\_2005.pdf](http://www.gfmer.ch/Educacion_medica_Es/Pdf/Disenos_investigacion_2005.pdf)

Palmer, C.(2008,July). A Theory of Risk and Resilience Factors in Military Families. *Military Psychology*, (20)3,205-217.doi: 10.1080/08995600802118858

Peña, L., Espíndola, A., Cardoso, J. & González, T. (2007). La guerra y sus consecuencias psicológicas. *Revista Humanidades Médicas*, 7 (3). Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v7n3/hmc050307.pdf>

## Island Fruit

**Por:** Walleka A. Nazario  
 Katherine Pérez  
 Eduardo Rodríguez  
 Maestría en Administración  
 de Empresas especialidad en  
 Gerencia Industrial  
**Prof.:** Dr. Luis Cintrón  
 Pérez



### Introducción

Este proyecto aplica las herramientas y conocimientos adquiridos a través de los cursos de Gerencia Industrial del programa de Maestría al igual que de otras áreas como mercadeo y finanzas. Se investigó y desarrolló los análisis requeridos para la creación de un producto y su empresa, tales como el *Operation Process Chart*, el análisis de los tiempos requeridos y medidas de eficiencia, la determinación de la demanda, el *Facility Layout* y la Matriz de decisiones, entre otras tantas. También se incorporó la aplicación de valores, tales como la responsabilidad social y ambiental para el resultado fructífero de la empresa y crear un valor común con la sociedad y su medio ambiente.

### Objetivo

Desarrollar un producto que se mantenga fresco y contenga mayor porcentaje de frutas que otros en la industria. Debe ser portátil y atractivo para que ayude a fomentar un aumento de consumidores de frutas en Puerto Rico para promover la alimentación saludable. Como parte de la responsabilidad social con la comunidad, el producto persigue fomentar el desarrollo de la industria de frutas en Puerto Rico.

### Descripción del Producto

“*Island Fruit*”, es una merienda portátil, saludable y lista para comer.

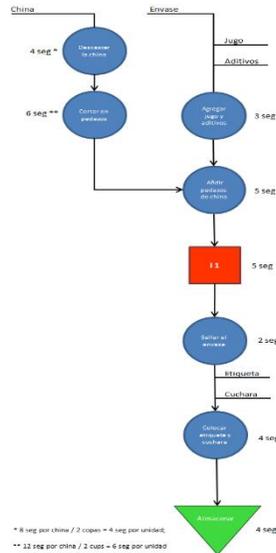
Consiste de pedazos de china del país empacados en un envase plástico de 8 onzas. A los pedazos de fruta no se le añade ni color, ni sabores artificiales, sino que son empacados en su jugo natural. El producto consistirá de un 75 % de frutas y 25 % de jugo. Se venderá en envases individuales con dimensiones de 3.7” tope x 2.8” alto x 2.1” de fondo. Incluirán una cuchara blanca de plástico, tamaño reducido, de 3” de largo.

Los ingredientes son los siguientes: chinas, jugo de china reconstituido, sorbato ascórbico (preservativos de calidad y protección del color, respectivamente).

### Operation Process Chart

El *Operation Process Chart* demuestra el proceso por el cual pasa el producto para ser terminado. Primero, un operador utilizará una máquina para descascarar la china y luego, cortará el fruto en pedazos. La porción por cada china equivaldrá a 2 unidades del producto, que contienen 5 pedazos de china cada uno. Paralelo a este paso, se preparará el envase con la mezcla del jugo y los aditivos, para, en la próxima fase, añadir los trozos de china.

Una vez preparada la taza con el jugo y la fruta, se pasará a inspección de calidad. El operador inspeccionará la apariencia y que el peso del envase esté dentro de los niveles de tolerancia determinados para el producto. Cuando los niveles de tolerancia concuerden con los establecidos, el envase pasará al sellado. De lo contrario, se repite la etapa de añadir o extraer jugo, según sea el caso. Después de la inspección, el vaso será sellado de manera automatizada. Un operador confirmará que la copa esté sellada correctamente para luego añadir la etiqueta y la cuchara. Al finalizar este paso, el producto estará disponible para llevar al almacén, dentro de un área refrigerada, para posteriormente suplir a los clientes.



## Estimados de Tiempo y la Eficiencia

Los estimados de tiempo del proceso de operación se calcularán a base de aproximados sugeridos. Estos estimados se revisarán al finalizar la etapa inicial del negocio cuando el proceso de producción sea más robusto. De los estimados, se calcula el tiempo del ciclo para el producto, que en este caso es de 33 segundos por envase. Con estos datos y la información de la cantidad de unidades de venta anual sugeridas, se calculará el tiempo de ciclo. Con esta información se calcula que se necesitarían un total de 56 empleados y ocho líneas de producción con siete empleados en cada una.

La eficiencia de cada estación asignada a los elementos de trabajo se calcula dividiendo el tiempo por elemento entre el tiempo estándar (0.82 seg). El resultado de la Eficiencia Promedio de todas las estaciones deberá ser de un 78.6 %. Además, se empleará la eficiencia del empleado, que se calcula dividiendo las horas en que se completa la tarea entre las horas de un turno de trabajo (8 horas al día).

## Mercado Meta

*Island Fruit* es una merienda con chinas de Puerto Rico. Las frutas constituyen un alimento de gran valor nutricional y una excelente opción entre las comidas saludables y de bajas calorías. Sin embargo, muchas personas no consumen la cantidad necesaria de frutas quizás porque toma tiempo prepararlas o se echan a perder rápidamente. De acuerdo con el estudio estadounidense *State of the Plate 2010 America's Consumption of Fruit and Vegetables* preparado por *NPD Group* en marzo 2010, el aumento en el consumo de frutas ha incrementado más en las mujeres que en los hombres. Por eso, el segmento escogido son los hombres y mujeres puertorriqueños.

Nutrition Facts	Amount Per Serving		Amount Per Serving	
	Calories	140.0	Sodium	20.0 mg
Calories in Island Fruits serving (full 8 Oz Cup)	Total Fat	0.0 g	Potassium	0.0 mg
Serving Size: 1 serving	Saturated Fat	0.0 g	Total Carbohydrate	36.0 g
	Polyunsaturated Fat	0.0 g	Dietary Fiber	1.0 g
	Monounsaturated Fat	0.0 g	Sugars	30.0 g
	Cholesterol	0.0 mg	Protein	0.0 g
Vitamin A	Copper	0.0%	Phosphorus	0.0%
Vitamin B-12	Folate	0.0%	Riboflavin	0.0%
Vitamin B-6	Iron	4.0%	Selenium	0.0%
Vitamin C	Magnesium	0.0%	Thiamin	0.0%
Vitamin D	Manganese	0.0%	Zinc	0.0%
Vitamin E	Niacin	0.0%		
Calcium	Pantothenic Acid	0.0%		

\*Percent Daily Values are based on a 2,000 calorie diet. Your daily values may be higher or lower depending on your calorie needs.

## Pronóstico de Demanda del producto

Se pronosticará la demanda del producto basado en que una persona promedio consume 247 tazas de frutas al año y el 46 % del consumo es de frutas frescas (*American Consumption of Fruit and Vegetables, NPD Group, 2010*). Del mercado que consume frutas frescas se planifica abarcar un 2 %. Dado que hay 4,000,000 de puertorriqueños en la Isla según el Censo de Puerto Rico que son el mercado meta para este producto, el cálculo es como sigue:

$$247 \text{ tazas} \times .46 = 113.62 \text{ tazas}$$

$$113.62 \times .02 = 2.28 \text{ tazas}$$

$$2.28 \text{ tazas} / 12 = .19 \text{ tazas al mes}$$

$$.19 \times 4,000,000 = 760,000 \text{ tazas al mes}$$

$$760,000 \times 12 = 9,120,000 \text{ al año}$$

Para validar este pronóstico se visitaron supermercados en los municipios de Moca y Aguadilla donde se les preguntó a 45 personas cuántas veces consumen frutas y si comprarían nuestro producto. De los entrevistados, 35 dijeron consumir frutas, mientras que 33 personas estuvieron de acuerdo en comprar el producto *Island Fruits*. Los datos demuestran que el 73 % de los entrevistados consumirían el producto.

### Responsabilidad Social

La compañía de *Island Fruit* se involucrará en varias iniciativas y programas para crear un valor compartido en su entorno social, el gobierno y en protección del medio ambiente. A través de estas iniciativas se pretende dejar un legado positivo más allá de metas financieras.

#### A corto / mediano plazo:

1. Se comprarán los frutos a comerciantes locales para incentivar la industria agrícola puertorriqueña.
2. Los desperdicios se venderán a una compañía de composta/abono.
3. La compañía participará de eventos como: “Relevo por la Vida”; proveerá ayuda económica y apoyo a centros de niños maltratados y cooperará en actividades socio-culturales.

4. Se incentivará a los empleados con “*All Hands Meeting*”, donde cada trabajador compartirá ideas para continuar mejorando los procesos operativos.
5. Se creará una página web interactiva para recibir retroalimentación de los suplidores y clientes sobre los productos y servicios de la compañía. Mediante la misma se comunicarán las nuevas políticas de la empresa y se integrará un modelo *Creating Shared Value* (CSV).
6. Los materiales y procesos de operación serán “*green oriented*”.
7. Habrá un programa de reciclaje interno y de reducción de desperdicios.

#### A largo plazo:

1. Se hará un donativo de rebaja de 5 centavos por plástico reciclado para incentivar el reciclaje en Puerto Rico.
2. Se brindarán charlas educativas en los centros comerciales sobre la “Buena Nutrición y Ejercicios”.

### Introducción al Mercado

Inicialmente, el producto se manufacturará *made to order* donde las órdenes surgirán hasta alcanzar la demanda calculada de 760,000 tazas al mes. Se comenzará una investigación utilizando *benchmarking* para captar las tendencias en promoción y distribución del producto. A su vez, se realizará un auto-análisis y un estudio que vea la compañía desde el punto de vista del consumidor para entender, qué es lo que realmente le satisface. En el inicio,

la promoción sólo abarcará el mercado de Puerto Rico. Algunas de las estrategias de la promoción a corto plazo son:

- Se ofrecerán muestras del producto para darlo a conocer y esparcir el conocimiento de lo que *Island Fruit* ofrece.
- Promocionar el producto a través de *blogs* en la internet, entre otro tipo de red social y/o de entretenimiento como: *Facebook*, *Twitter*, *Justin.tv*, entre otros.
- La compañía lanzará ofertas de descuento en los etapas iniciales (e.g. 15 % de descuento, Compra 6 por el precio de 5, etc).

Algunas de las estrategias a largo plazo serán:

- Promover el producto a través de los medios masivos de comunicación.
- Promocionar el producto para otros usos diferentes, como incluirlo en recetas para hacer postres, etc.
- Expandir el producto fuera de Puerto Rico.

### Compra, venta y distribución

La compra de nuestros productos no estará limitada a suplidores específicos, más bien se planea negociar *price breaks* y términos de pago, para obtener mayores ganancias y consolidar lista de suplidores. La cotización y compras se gestionarán a través de email, en combinación con una base de datos de compra y demanda que desarrollará la empresa. Con el crecimiento de la compañía se incluirán otros métodos para efectuar la compra. A su vez, se designará un grupo para ventas encargado de

promover el producto a través de los distintos supermercados y comercios en Puerto Rico. La compañía se encargará de la distribución del producto en conjunto con otros centros de distribución.

### Bibliografía

NDP Group. *State of the Plate 2010: America's Consumption of Fruit and Vegetables*. Hockessin, DE, March 2010.

Recuperado de:

[www.pbhfoundation.org/.../2010.../NPD\\_PBH\\_State\\_of\\_the\\_Plate2010.pdf](http://www.pbhfoundation.org/.../2010.../NPD_PBH_State_of_the_Plate2010.pdf)

# The cause of white supremacy and its effects on the workforce

**By:** Samuel Figueroa  
Master Degree in Business Administration in  
Human Resources

**Prof.:** Katherine Padilla Rosado, Ph.D

## Abstract

Based on Dr. Frances Cress Welsing's theories, this investigation explores the distinct connections that exist between white genetic control and genetic survival as part of the global system of white supremacy or racism that causes an imbalance in the workforce. Qualitative analysis will be used to determine the usefulness of concepts and theories in providing an understanding of behavioral patterns and offer an in-depth explanation of racism. Units of analysis will be used to classify the information into themes, or coding units, denominated: '*Evidence of Genetic Control*'; '*Evidence of Educational Control*' and '*Evidence of Socio-material (economic) Control*'.

## INTRODUCTION

The majority of the people in the world, categorized as non-whites, undergo workforce inequality. Why does racism exist? The question cannot be effectively addressed until the root of the cause is identified. Knowing and understanding who racists are, how they function and what their ultimate purpose is, will help solve this issue.

The controversy between whites and non-whites is rooted in the belief that non-whites are genetically inferior to whites. White supremacy can be traced back to

Francis Galton, who was influenced by his cousin Charles Darwin, and shaped: *Eugenics*. Galton's *Eugenics* refers to the 'science' of improving human stock by giving "the more suitable races or strains of blood a better chance of prevailing speedily over the less suitable" (Galton, 1869 in Kelves, 1985). Since Galton, there have been many attempts to establish the theory of white genetic supremacy as a fact, but the efforts have failed (Montagu 1997).

Dr. Frances Cress Welsing expressed that the solution for workforce equality is to repair the current state of economic imbalance, starting in the education system (Welsing, 1970). Welsing (1991), established, through scientific analysis and studies that white genetic superiority is a myth. She offers a psychoanalytical response to the theory of white genetic superiority that poses the answer to why the belief is prevalent. Welsing (1991) explains that whites established the belief of genetic white superiority as a response to fear of racial annihilation due to the dominant genetic traits of non-whites and the recessive genes that produce non-coloration of the skin. The ability to produce color in the skin is inadequate in those that are white due to the absence of melanin, which is a genetic recessive trait that comes from albinism. Nevertheless, the historical, psychological, economical, and physical damage caused due to this belief is evident and validated in current forms of behaviors originating either consciously or subconsciously. The belief in non-white genetic inferiority has caused an imbalance of justice that that has influenced the workforce.

The premise for this research proposal is that genetic racial supremacy is the cause of inequality in the workforce, and that the current corporate society is

organized around the system of genetic control. Employers are predisposed to the stereotypical claim of non-white inferiority promoted by different theories and imposed through public policy on those who are not classified as part of the white race.

### Research objectives

- To understand the historical origins and practices of white supremacy by analyzing genetic theories.
- To explore the relationship between genetic control, the practice of white supremacy and its effects on the workforce.
- Suggest possible solutions to minimize the effects of inequality in the workplace.

### Research questions

- How can the existence of white supremacy in the workforce be explained?
- What are the effects of racism on the workforce?
- How will understanding this relationship and effects help us produce possible solutions to minimize the negative effects of inequality in the workforce?

### Justification

There are very few studies in behavioral science, human resources or any other field that relate the effects of inequality in the workforce to the economics of non-whites. Understanding why inequality exists will identify its impact on the workforce. The use of the data collected from the proposed research will lead to the design of possible solutions; such corporate practices that reduce the effects of stereotyping produced by white supremacy, as well as

improve the relationships between white and non-white people in the workforce.

### Literary Review

Dr. Welsing used Albert Einstein's unified field theory as an approach to understanding all behavioral phenomena linked to racism. Welsing identifies that white people's inability to relate to non-whites is due to a psychological discomfort stemming from an inability to produce the genetic trait of color. Therefore, in presence of color, whites will always feel genetically inferior. However, white superiority is a myth because it lacks validity when social and economic opportunity is equal.

Dr. Welsing (1980) states that alienation, anxiety, and narcissism are related and not isolated syndromes, for these have a common origin and cause in the unidentified dynamic of racism. Racism has evolved from the alienation of self and the alienation towards others. In the *Color Confrontation Theory*, Dr. Welsing explains that all battle grounds in the world are based on the white people's alienation, most effective in the area of economics. Deep self-alienation evolved from the whites' genetic inadequacy is seen in the destructive and aggressive behavioral patterns that are displayed by white people towards all non-whites (Welsing, 1980). She adds that this behavior comes from prehistoric inner hate, hostility and the rejection that whites feel toward themselves.

Anthropologists and paleontologists agree that human life began as a black man in Africa. White skinned people were the albino mutant offspring of black-skinned mothers and fathers who rejected and casted out their genetically defective offspring (Welsing, 1980). The 'white tribe' migrated northward, to escape the intensity of the equatorial sun and

eventually settled in Europe. Sexual intercourse between the isolated albino mutants produced the white race, in the definition of “race” as an isolated population that shares a significant number of common identifying genes. Welsing (1991) states that early day scholars did not understand that failure of parental love rooted by the rejection of the black parents in Africa to be cause for the albinos to develop a successive compensatory pattern of white supremacy. This leads to assumptions that beneath the stance of white supremacy, there is a feeling of insecurity, inadequacy, inferiority and vulnerability. Whites’ awareness of the origin of their alienation goes deep into the genetic core of their status as mutated albinism variants and influences the image of self.

Neely Fuller Jr. (1984) was the first victim of racism to understand it as a global system of organized behavior (thought, speech and action). Fuller’s experiences, observations, and studies revealed that racism has promoted non-justice more than any other socio-economic system known. The only form of functional racism is white supremacy and the people who have the ability to eliminate racism do not have the will to do so, while the people who have the will to do so, do not have the ability (Fuller, 1984).

### Key Concepts

- Workforce**: the workers engaged in a specific activity or enterprise; the number of workers potentially assignable for any purpose.
- Racism**: is the evolved behavior-energy system predicated upon the need for genetic survival.
- White Supremacy**: the scientific practice of unjust subjugation, misuse, and/or abuse of persons classified as “non-white,

by persons classified as “white”, on the basis of color or non-color and/or, on the basis of factors “associated with” color or non-color.; The only functional racism, in existence, among the people of the known universe, that is based on “color” and/or “anti-color” in the physical make-up or physical appearance of persons.

- Economics**: of or relating to household or its management; of, relating to, or based on the production, distribution, and consumption of goods and services.
- Genetics**: a branch of biology deals with the heredity and variation of organisms.
- Society**: a voluntary association of individuals for common ends; esp: an organized group working together or periodically meeting because of common interests, beliefs, or profession
- Socio-Economic**: a term generally referring to any speech, action, and/or inaction that affects any or all parts of any persons existence (socio-material)
- Albinism**: form of white skin. There is no microscopic difference between the white skin of a white person and the skin of a person designated as albino.

### Methodology

#### Research Design

The proposed study uses exploratory, applied and qualitative types of research. Applied qualitative research seeks to understand the nature and sources of human and societal problems (Patton, 1990). The main purpose of this research is to emphasize the concern of equality in the workforce, while identifying the behavioral forces that cause inequality, explaining the origins of such behavioral source, and suggesting solutions to minimize racism. The questions will be analyzed through studies of genetics, psychology, economics, sociology, and anthropology. The findings, understandings and explanations derived

will be applied to the concern of workforce equality in order to help understand how to deal with the existence of white supremacy (racism).

### Instruments

Computer programs, such as NVio (QSR International) or ATLAS.ti, which are specifically designed to support qualitative content analysis, will be used. These types of programs will assist in organizing, managing, and coding the data collected through the internet, professional journals, academic and secular texts, videos, audio clips, television programs, political news media, recorded formal and informal interviews would be needed to collect the qualitative data that would explain the effects of racism on equality in the workforce.

### Procedure

Qualitative content analysis will be used to determine the usefulness of concepts and theories in providing an understanding of particular patterns of behavior. This type of analysis involves a process designed to condense raw data into categories based on valid inference and interpretation. Content analysis will be used since it's a method for analyzing written, verbal or visual communication messages (Cole, 1988, in Elo & Kyngas, 2007).

The types of documents to be analyzed include professional journals, entertainment media, textbooks, interviews, speeches, documentaries, and television and radio talk programs. The goal is to retrieve any evidence of human behavior that is a consequence of the practice of racism as posed by Dr. Welsing. The data will answer the previously discussed research questions. The next step will define the units for analysis by classifying the information into coding units. These coding units will

be expressed as 'Evidence of Genetic Control'; Evidence of Educational Control' and 'Evidence of Socio-material (economic) Control'. The initial list of coding categories may be modified through the course of the analysis if new categories emerge inductively and more than one unit of text can be assigned to more than one category (Miles & Huberman, 1994, and Tesch, 1990, in Zhang & Wildemuth, 2009).

The conclusions will be based on rationalization of the themes identified with the goal of presenting a complete blueprint of meanings derived from the data. To accomplish this, relationships between these categories will be identified, as well as the uncovering of patterns and testing of the categories against the full range of data (Bradley, 1993, in Zhang & Wildemuth, 2009). To suggest the solutions for inequality in the workplace, the findings linked to the analysis matrix, will be used to educate managers and employees about the racial stereotypes and their effects on labor relations, communication and diversity.

### References:

- Fuller Jr., N. (1969). *The United Independent Compensatory Code/System/Concept: A Textbook/Workbook for Thought, Speech and/or Action for Victim of Racism (White Supremacy)*.
- Elo, S. & Kyngas, H. The qualitative content analysis process. (Nov. 2007). Advanced Nursing, 62(1), 107-115.
- Galton, F. (1869). *Hereditary Genius: An Inquiry into its Laws and Consequences*. New York: Macmillan

Kevles, D.J. (1985). *In The Name of Eugenics: Genetics and the Uses of Human Heredity*. New York: Alfred A. Knopf, Inc.

Mish, F.C. (2009). Merriam-Webster's Collegiate Dictionary (11<sup>th</sup> ed). Springfield, Massachusetts: Merriam-Webster Inc.

Montagu, A. (1997). Man's Most Dangerous Myth: The Fallacy of Race. California: AltaMira Press. Retrieved from Wiley Online Library.

Welsing, F.C. Dr. (1991). *The Isis Papers: The Keys to the Colors*. Washington D.C.: C.W. Publishing

Zhang, Y. & Wildemuth, B.M. (2009). *Qualitative Analysis of Content*. In B. Wildemuth (Ed), Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science(p.308-319). Westport, CT: Libraries Unlimited. Retrieved from [http://www.ils.uncedu/~yanz/Content\\_analysis.pdf](http://www.ils.uncedu/~yanz/Content_analysis.pdf)

## Las emociones de hijos adultos ante el divorcio de sus padres

Por: Iris Colón Guzmán  
Maestría en Ciencias en Consejería Psicológica especialidad en Familia  
Prof.: Dra. Aris A. Román Silva

### Introducción

Con énfasis en la idea de que los niños son el futuro, nuestra sociedad ha apoyado la labor científica en diferentes estudios sobre ellos y el bienestar en su desarrollo. Estudios

sobre la emoción, la crianza, el maltrato físico, sexual y, sobre todo, el divorcio. No obstante existe poca información sobre el impacto del divorcio de los padres cuando los hijos son adultos.

La mayoría de los estudios demuestran que el divorcio afecta a los hijos aún si estos son mayor de edad de manera emocional y psicológica. El proceso de adaptación que conlleva el tener a los padres en diferentes residencias, la disonancia que representa el mantenerse neutral e incluso los cambios económicos que puede conllevar este divorcio no son superados por muchos adultos y en consecuencia desarrollan síntomas somáticos y/o problemas de adaptación.

Los adultos conforman una parte importante de la sociedad y por ende, es imprescindible entender la carga emocional que conlleva el proceso de divorcio siendo los hijos mayores de edad. Para el siguiente estudio sobre los sentimientos de un hijo adulto ante el divorcio de sus padres, se utilizará una muestra del género masculino entre las edades de 25 a 35 años, entendiendo que durante diez años se produce una madurez emocional y un estatus económico estable.

### Objetivos

1. Describir el proceso de divorcio desde el punto de vista de un adulto.
2. Reconocer cuáles son los sentimientos que afectan a los hijos adultos frente a un cambio de estatus social en relación a sus padres.
3. Descubrir cómo el proceso del divorcio de los padres afecta los sentimientos del hijo adulto.
4. Determinar si existen sistemas de ayuda psicológica para el proceso de divorcio en los hijos adultos de padres divorciados.

## Conceptos

- **Divorcio:** es la consecuencia de la decisión acordada entre los dos cónyuges o tan solo la voluntad de uno de ellos, según corresponda el caso, de disolver el vínculo matrimonial por las diferencias irreconciliables que se suscitaron en la pareja (Flores, 2009).
- **Sentimientos:** Estado afectivo del ánimo producido por causas que lo impresionan vivamente. Estado del ánimo afligido por un suceso triste o doloroso (Diccionario Real Academia Española, 22vo edición, año).

## Justificación

Las investigaciones se han enfocado en entender las consecuencias del divorcio en los niños, para conocer cómo el cambio influye en su capacidad emocional. Sin embargo, los adultos también sufren cuando pasan por este proceso y es por ello, que se hace importante considerar los efectos que el divorcio de los padres causa en los hijos ya adultos y las consecuencias del mismo.

A través de los años se ha hecho aparente la queja de muchos adultos que han sufrido el proceso del divorcio pues después de varias décadas de ver a sus padres participar juntos en la crianza de sus hijos, deciden separarse. La dificultad de mantenerse neutral e incluso el sentirse rechazados terminan desarrollando un sentimiento de culpa y abandono de sus progenitores, la inestabilidad e incluso los cambios económicos.

## Pregunta Investigativa

1. ¿Cuáles son las consecuencias psicológicas en un hijo adulto cuando se divorcian sus padres?

## Revisión de Literatura

La literatura expone que los niños y adolescentes no sufren graves consecuencias, en cuanto a sus compromisos académicos, vocacionales, salud mental, etc., a largo plazo luego de la separación de sus padres (Depner, 1993). Depner (1993) añade que son los hijos varones quienes normalmente terminan en peores condiciones ya que sus madres no contraen segundas nupcias prontamente luego de su divorcio. Cuando los padres se vuelven a casar la posibilidad de trauma a largo plazo disminuye provocando que la confianza en sí mismo aumente. Asimismo la relación con sus pares, su madurez social, salud mental, logros académicos y profesionales son las adecuadas según su desarrollo (Nielson, 1999). No obstante, la literatura enfatiza que los jóvenes adultos sufren problemas sociales, psicológicos o académicos desde que sus padres se divorcian hasta que contraen segundas nupcias. Aunque los jóvenes adultos provenientes de padres divorciados mostraron angustia ante el divorcio, no mostraron mayores niveles de ansiedad ni depresión en comparación con otras personas en la misma situación (Laumann-Billings y Emery, 2000).

## Metodología

Mediante la realización de una investigación exploratoria se estudiarán los sentimientos de los jóvenes adultos durante y después del proceso de divorcio de sus padres. Luego de recolectar los datos necesarios se realizará una investigación cualitativa que analizará los datos que se obtengan.

## Participantes

Se utilizará una muestra de 50 participantes del género masculino entre las edades de 25 a 35 años cuyos padres se

hayan divorciado siendo ellos adultos. Para limitar el estudio y facilitar el proceso de reclutar a los participantes se escogerá la zona noroeste de Puerto Rico para hacer la investigación. La muestra será no probabilística dada que la selección dependerá de las características de la investigación.

Se le entregara a cada participante una hoja de consentimiento informado donde se le notifica que la investigación será de forma voluntaria y confidencial.

### Instrumento

El tipo de estudio será el historial de la vida familiar en este caso de la vida de los padres del participante. Con esta información se determinará si los candidatos cumplen con los requisitos para participar de la investigación. Los requisitos son: género masculino entre los 25 a 35 años de edad, cuyos padres se hayan divorciado recientemente.

Se utilizará el Inventario IDARE que mide la Ansiedad Rasgo-Estado del Dr. R. Díaz-Guerrero y el Dr. C.D. Spielberger. La Ansiedad es un estado que se caracteriza por un incremento de las facultades perceptivas ante la necesidad fisiológica del organismo (Diaz-Guerrero and Spielberger, 1975). Esta prueba esta validada en la población puertorriqueña y estandarizada en México.

Con este instrumento se pretende medir dos dimensiones de ansiedad: “el Estado”, que se refiere a cómo se siente el sujeto en ese momento, y “el Rasgo” que es cómo se siente generalmente. La escala A Rasgo consta de 20 reactivos en las que se pedirá al participante describir como se sienten generalmente. La escala A Estado consta igual de 20 reactivos que solicitarán al participante indicar como se siente en un momento determinado.

Los participantes responderán a cada uno de los reactivos valorando en una escala de 1 al 4. En la escala de Estado el 1 (no en

absoluto), el 2 (un poco), el 3 (bastante) y el 4 (mucho). En la escala de Rasgo el 1 (casi nunca), el 2 (algunas veces), el 3 (frecuentemente) y el 4 (casi siempre). La administración tomará un tiempo aproximado de 15 a 25 minutos.

### Procedimiento

Para escoger a los 50 participantes que se requiere para la investigación se le entregara un corto cuestionario solicitando sus datos personales, demográficos y el estatus marital de sus padres hasta el momento. Según las respuestas del cuestionario se escogerán aquellas personas que cumplan con los requisitos. Entonces se procederá a comunicarles vía telefónica sobre su participación en el estudio. En la llamada se les explicará el proceso y propósito para la investigación. Luego, se les entregara la Hoja de Consentimiento y posteriormente, la escala de IDARE.

Una vez los participantes contesten los reactivos de la escala IDARE, se procederá con la corrección para las que se utilizarán las claves de clasificaciones de los reactivos. De encontrarse calificaciones altas en la escala A de Rasgo y elevaciones de la escala A de Estado se calificarán a los individuos bajo Ansiedad-Rasgo. Esto indica que los primeros tienden a reaccionar de forma mayor a situaciones que podrían ser peligrosas o amenazantes.

Al finalizar esta investigación se espera encontrar cómo los adultos jóvenes se enfrentan emocionalmente ante el divorcio de sus padres, ya que los adultos son parte esencial de la población en general y debemos demostrar interés en igual cantidad que a los menores pues cabe la posibilidad de que los adultos sufran el divorcio de sus padres de igual manera.

## Bibliografía:

- Billingham, R.E., Wilson, W. & Gross, W.C. (199, Sep). Parental Divorce and Consequences of drinking among college students. *College Students Journal*. (33) 3, 322. Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?vid=16&hid=11&sid=8065d5c8-aa1c-41b5-aade-6f92e8bf91bb%40sessionmgr110&bdata=JnNpdGU9ZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=aph&AN=2581445>
- Bulduc, J.L., Caron, S.L. & Logue, M.E. (2007). The Effects of Parental Divorce on College Students. *Journal of Divorce & Remarriage*. (46) ¾, 83-104. Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?vid=4&hid=13&sid=3abab99d-23f0-4698-a2db-5e6198c094da%40sessionmgr4&bdata=JnNpdGU9ZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=aph&AN=24562788>
- Cunningham, M. & Thornton, A. (2005). The Influences of Parents' and Offsprings' Experience with Cohabitation, Marriage, and Divorce on Attitudes Toward Divorce in Young Adulthood. *Journal of Divorce & Remarriage*. (44) ½, 119-144 doi: 10.1300/J087v44n01-07
- Hughes, K. (2005, Mar). The Adult Children of Divorce: Pure Relationships and Family Valus?. *Journal of Sociology*. (41) 1, 69-86 doi: 10.1177/1440783305050964

## La Criminalidad en Puerto Rico

**Por:** Shadia L. Montalvo Aldea  
Maestría en Artes en Justicia Criminal  
**Prof.:** Dr. Manuel Acevedo

**P**uerto Rico es conocido como una isla tropical muy privilegiada. Sin embargo, la 'Isla del Encanto' sufre de problemas sociales que opacan su belleza natural. Miles de puertorriqueños se enfrentan a la cruda realidad del país presentada a través de los medios de comunicación que bombardean a diario con estragos noticiosos sobre el principal problema de pueblo: la criminalidad. La criminalidad se define como la cantidad de delitos cometidos en un momento y lugar específico. Un delito es un acto u omisión en violación de alguna ley que lo prohíbe u ordena, aparejado por alguna pena o medida de seguridad (Nevares Muñiz, 2005, pg.23).

En el pasado, la mayor incidencia criminal en la isla, se daba en los municipios del área metropolitana. Con el pasar de los años la ola de criminalidad ha ido arropando toda la isla, convirtiendo a Puerto Rico en uno de los países con mayor incidencia criminal en el mundo. No obstante, de todas las estadísticas sociales, las que abarcan la criminalidad suelen ser las menos confiables, pues además de ser fácilmente manipuladas no presentan realmente las cifras del crimen, ya que usualmente solo reportan la criminalidad tradicional. Delitos como los crímenes corporativos, los denominados de 'cuello blanco', entre otros, quedan afuera del conteo, lo que significa que el total exacto de los delitos que son reportados a las autoridades no son registrados oficialmente.

Los delitos de asesinato, homicidio, robos, escalamientos, agresión agravada y apropiación ilegal son los crímenes que han aumentado en los últimos años. Aunque en Puerto Rico se ha buscado alternativas para disminuir la criminalidad, ninguna ha sido efectiva. En la búsqueda de alternativas contra el crimen se encuentra la unión social, que no es otra cosa que una estrategia que hace partícipes a las instituciones en concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de hacer un compromiso de trabajar juntos para encontrar una solución.

El Código Penal de Puerto Rico es una fuente de medidas contra la conducta delictiva que no solo pretende castigar al delincuente, sino que busca rehabilitar a la persona. ¿Por qué nada ha sido efectivo? Porque la rehabilitación ofrecida en el Código Penal es voluntaria. Entonces, ¿estará la ley hecha pa'l bueno y no pa'l malo, como dicen? Como todo evoluciona es necesario establecer un balance para mantener el orden.

Una problemática es que los ciudadanos queremos una solución instantánea que detenga la criminalidad. Esto causa que el sentimiento comunitario del pueblo se debilite y, en su desesperación por proteger sus vidas, recurran a medidas alternas de seguridad, como tomar la justicia en sus propias manos. En el esfuerzo por combatir el crimen es importante la participación de la comunidad entera: instituciones educativas, iglesias, entre otros.

En conclusión, el tsunami de criminalidad no es únicamente causa de los problemas económicos. La sociedad en general también ha contribuido a este mal. La falta de valores y tolerancia, por ejemplo, han aportado al desarrollo de un pueblo que ha desvalorizado la vida humana. Como ciudadanos podemos hacer la diferencia y ayudar al gobierno mientras fomentamos la

buena calidad de vida para enfrentar la vida con valentía, pero, sobretodo, con respeto hacia los demás.

### Bibliografía

Muñiz Nevares, Dora (2005). *Nuevo Código Penal de Puerto Rico*. Hato Rey, Puerto Rico: Instituto para el Desarrollo del Derecho, Inc.

Muñiz Nevares, Dora (2007). Sumario de Derecho Procesal Penal Puertorriqueño, octava edición. Hato Rey, Puerto Rico: Instituto para el Desarrollo del Derecho, Inc.

Resumil Elena, Olga (2004). *Criminología Genreal*, segunda edición. San Juan, Puerto Rico: Editorial de la Universidad de Puerto Rico.

## El Presentismo Laboral

**Por:** Alexis Areizaga  
Reynaldo González  
Abimael Ramos  
Ana Magaly Rodríguez  
Maestría en Administración de Empresas  
**Prof.:** Dra. A. Román Silva

### Introducción

Por décadas las empresas han enfocado la mayor parte de sus recursos a producir capital para sus operaciones e inversiones, olvidándose de mejorar la calidad de vida de su principal activo: sus empleados. En una organización es la gente la que le da el sentido de ser, por lo que un empleado saludable es el mejor recurso para cualquier empresa. El problema radica en que muchos empleados no se sienten comprometidos con su empresa, por lo que surgen conductas que obstaculizan el desempeño óptimo de la organización.

En el afán por entender a sus trabajadores, las empresas tienen que adentrarse en temas que no importaban antes como la salud física, emocional y mental del empleado. Son estos factores los que impulsan la ejecución del concepto de presentismo que se define como la disminución de productividad del empleado causado por factores de salud física, emocional y mental (Flores, 2006).

Conocer el presentismo y cualquier otra conducta contraproducente dentro de la empresa, ayuda a entender cómo se mueve la corriente laboral. El presentismo, como concepto, lleva varios años de estudio y se han propuesto modelos que cuantifiquen su efecto. Sin embargo, los costos de esta actitud son ocultos por lo que no se calculan fácilmente. Dentro de una empresa el

presentismo es inevitable (Lofter, 2009), por tanto Flores Sandí (2006) indica que para administrar y llegar a reducir el presentismo se debe comprender el significado, el impacto y las consecuencias de esta reducción de producción laboral.

### *¿Qué es presentismo y de dónde viene?*

La mayoría de los estudios sobre este concepto se encuentran en América Latina. El término “presentismo” proviene de *presenteeism* explicado por primera vez en la década de los ‘90 por Cary Cooper, psicólogo especialista en administración de empresas en la Universidad de Manchester en el Reino Unido (Flores-Sandí, 2006). Originalmente catalogado como ‘ausentismo presencial’, el presentismo hace referencia a los trabajadores que, por alguna condición médica, física o emocional, en lugar de ausentarse asisten a sus puestos, pero no producen a niveles óptimos. El presentismo no significa fingir estar enfermo para no cumplir con las funciones laborales requeridas, sino que realmente su estado de salud les impide ser eficaces en su desempeño.

Actualmente, este ‘fenómeno laboral’ no se refiere exclusivamente a aquellos trabajadores con problemas de salud, sino que trata de explicar la relación que existe entre la salud y productividad del empleado a consecuencia de trabajo excesivo o miedo de perder el empleo. Ejemplo de esta evolución son conductas que hacen que el empleado extienda su jornada laboral con la única intención de que el supervisor a cargo note su presencia. Esta nueva tendencia surge de la ansiedad del empleado por asegurar su puesto (Randstand, 2008).

La problemática que surge del presentismo, según Graham Lowe (2002), es que afecta de forma negativa la calidad del

rendimiento y la vida laboral y salud del empleado. Uno de los graves problemas que trae la disminución de producción a la empresa es que cuando un empleado comete alguna falta o deja de realizar su labor, otros se ven obligados a asumir y completar las tareas que aquel no cumplió (Flores, 2006). La baja del rendimiento colectivo afecta el rendimiento global de la empresa, especialmente si se trabaja en cadena.

Para evitar que el empleado cometiera fraude fingiendo una enfermedad como excusa para ausentarse del trabajo y continuar cobrando, las compañías y sindicatos gubernamentales se unieron hasta lograr establecer un límite de días de convalecencia o de cubierta por enfermedad (Benavides, 2010). Por miedo a perder el trabajo al ausentarse por enfermedad, y ante el riesgo de que se le acusará de fraude, surge el presentismo. Sin embargo, la presencia de un empleado enfermo durante un largo período de tiempo puede llevar al ausentismo nuevamente. El ausentismo se define como la ausencia al trabajo causada por motivo, principalmente de salud. De ahí que para muchas organizaciones, la buena salud, se haya convertido en ventaja competitiva, bajo el argumento que trabajadores sanos aumentan la productividad y bajan los costos por atención médica (Ruiz, Palomino, Gomero y Llap, 2004).

### *Características*

El presentismo es un fenómeno construido socialmente que se observa en contextos de interacción social en este caso, los lugares de trabajo. Loffer (2009) explica que el presentismo tiene diversas variaciones ya que la causa de esta conducta es diferente e individual en cada empleado y se presenta de acuerdo a las situaciones por las que atraviese. Por tanto, el ambiente laboral influye en cuán productivo es el

empleado. En su estudio Lotfi El-Ghandouri (2009; citado por la Cámara de Comercio en España, 2011) existen tres (3) tipos de presentismo. El primero se da cuando el empleado rinde solamente lo mínimo requerido pues está desilusionado de su trabajo y esta es su forma de castigar a la empresa. Segundo, sin maldad alguna, el empleado no se siente capaz de cumplir con sus obligaciones lo que se traduce en un bajo rendimiento. Ya que el tiempo es un activo valioso, los gerenciales exigen en forma desmedida e irracional a diferentes puestos sin tomar en consideración si el empleado se siente dispuesto, o está capacitado para realizar lo que se le pide. Tercero, y último, es cuando el empleado tiene alguna enfermedad que lo imposibilita a mejorar su desempeño.

#### *¿Por qué existe el presentismo?*

Las razones para el presentismo laboral surgen tanto dentro del lugar de trabajo como por causas externas a la organización. Las enfermedades e inseguridad laboral que resultan en presentismo provienen de la restructuración, reingeniería o reducción del personal dentro de la misma empresa (Saarvala, 2006).

El estrés es un factor implícito ante las situaciones que llevan al presentismo. Los estresores que surgen en todos los ámbitos de la vida del trabajador pueden influir en la productividad. En la empresa, demasiado estrés puede causar que el empleado se sienta malhumorado, menospreciado y sin motivación. Por eso, un 80 % de los trabajadores en Estados Unidos desearían cambiar su profesión (Martínez, 2004).

Otro factor es el tiempo. El trabajo absorbe la mayor parte del tiempo del ser humano, por lo que nunca se podrá hacer todo lo que se desea o tiene que hacerse (Martínez, 2004) y el empleado siente la

necesidad de asistir aún enfermo. Según Flores Sandí (2006) el nivel de presentismo es bajo cuando el empleado trabaja ocho (8) horas o menos a la semana y están satisfechos con su salario.

La satisfacción general del empleado con su empleador también es importante. Si la cultura de la organización, encaja con la personalidad del trabajador o éste siente compromiso con la empresa el nivel de presentismo será bajo, de lo contrario el nivel aumentará.

No obstante, estos no son los únicos factores que se deben considerar en la búsqueda de culpables de la actitud presentista. La relación trabajo-familia es de gran importancia, pues tiene característica bidireccional. Esto significa que el trabajo afecta el ámbito familiar, y la familia afecta el ámbito laboral (Ilies, et. al., 2007; citado por Vera, Hirmas, et. al 2008).

#### *Costos del presentismo*

El presentismo es una tendencia laboral que recién se comienza a considerar, por tanto, los costos asociados a ello son difíciles de calcular. Una fórmula para calcular los costos exactos no se han desarrollado porque este tema puede ser fácilmente manipulado por empleados que no son honestos por miedo a perder el trabajo.

Aon Consulting (Álvarez, 2009) calcula que los empleados consumen de 16 a 20 horas de su tiempo laboral a actividades que no producen nada a la empresa. Al adentrarse en el tema de costos hay que entender que existen los costos directos, que son aquellos asociados con los recursos que se gastan en la recuperación del empleado y los costos indirectos, que son los recursos que se dejan de ganar al tener al empleado en el puesto enfermo o distraído (Ruiz, Palomino, Gomero y Llap, 2004).

Teóricos y estudiosos de *Harvard University* estimaron que el costo del presentismo es 7 a 10 veces más alto que los costos por ausentismo (Saarvala, 2006). Las cifras estimadas de costos por presentismo en Norteamérica, según el *Harvard Business Review* es de \$150 a \$250 mil millones al año (Saarvala, 2006). La pérdida, o disminución de productividad puede costar a la empresa 3 veces más que el gasto de seguros médicos, tratamientos o situaciones legales.

No obstante, es posible ahorrar en costos por presentismo al crear programas de Apoyo al Empleado (Lofter, 2009). En el estudio *EAP Treatment Impact in Presenteeism and Absenteeism: Implications for Return on Investment* (Hargrave, Hiatt, Alexander y Shaffer, 2008) se envió por correo un cuestionario a 1,000 empleados sobre los Programas de Apoyo al Empleado para medir su efecto en la productividad del empleado. El cuestionario incluía preguntas sobre las horas de productividad antes y después de recibir el servicio de apoyo. Los resultados finales promediaron que, en un periodo de 7 días antes de participar del programa de apoyo, se perdían alrededor de 9.22 horas por empleado. Luego de haber participado del programa, las horas perdidas por empleado se aproximaron a 2.70.

### Recomendaciones

El problema del presentismo se intensifica cuando los gerenciales no saben qué hacer o ignoran los signos de que la producción del empleado no es como antes. Los patronos deberían aprender a considerar las necesidades de su recurso humano para así parear la cultura, valores y objetivos de la empresa (Saarvala, 2006). Sin embargo, no se trata únicamente de motivar a los trabajadores, ya que muchas veces los superiores no tienen las herramientas, ni saben qué causa esta conducta.

En la actualidad un aumento salarial no es el motivador primordial en el desempeño del empleado, ya que se intenta conservar el poder adquisitivo. Son entonces los Programas de Apoyo al Empleado la mejor alternativa contra el presentismo (Álvarez, 2009). Involucrar a los trabajadores en los resultados de la compañía ayuda a mejorar la productividad, ya que los empleados se sienten parte de un proyecto. Pero en el presentismo no hay “recetas únicas”, sino que se requieren diagnósticos específicos para cada empresa y trabajador, y luego, a partir de dichos resultados, realizar acciones concretas.

### Conclusión

Las empresas asignan pocos recursos a identificar cuáles son las causas por las que los empleados desarrollan estilos de trabajo perjudiciales, para su salud física, mental y emocional. El presentismo no es más que una respuesta a las presiones laborales y seguirá existiendo no importa la magnitud de los esfuerzos por eliminarlo. Como problema de motivación y estrés, los empleados y los gerentes deben trabajar juntos para lograr la producción óptima y un lugar de trabajo saludable. Para que las empresas noten un cambio en la productividad deben primero crear un cambio en su relación con el empleado. Ya que el presentismo incluye a aquellos empleados que solo quieren hacer su presencia notar, las empresas deben ser cuidadosos de no valorar la presencia por encima de la eficacia laboral (Randstad, 2010).

En palabras de Mario Sarmiento: “*No es el trabajo el que jerarquiza al hombre, es el hombre el que jerarquiza al trabajo*”. Hay que establecer prioridades para que la empresa y sus empleados puedan laborar juntos hacia el logro de una meta de manera saludable para ambas partes. Se

debe conocer al empleado, quizás mejor que al público para el cual la compañía trabaja, ya que a fin de cuentas son ellos los representantes de la empresa fuera de ella. Ante el presentismo, las organizaciones deben cambiar la percepción de que estar largas horas en la empresa es sinónimo de buen desempeño laboral.

### Referencias

- Álvarez, S. (2009) El presentismo laboral arrastra a las empresas. *El Empresario*. México DF, México. Recuperado de: [www.elempresario.mx/actualidad/presentismo-laboral-arrastra-empresas](http://www.elempresario.mx/actualidad/presentismo-laboral-arrastra-empresas)
- Benavides, F.G. (2010) Ausentismo y diálogo social. *Revista de Salud laboral para delegados y delegadas de prevención CCOO*. pp. 8 Recuperado de: [www.istas.net/pe/asticulo.asp?num=48&pag=08&titulo=Ausentismo-y-dialogo-social](http://www.istas.net/pe/asticulo.asp?num=48&pag=08&titulo=Ausentismo-y-dialogo-social)
- Flores Sandí, G. (2006) "Presentismo": Potencialidad en accidentes de salud. *Acta Médica Costarricense: Red de revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Sistema de Información Científica Redalyc. San José, Costa Rica. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=43448106>
- Lowe, G. (2002) Here in Body, Absent in Productivity: Presenteeism Hurts Output Quality in Work-Life and Employee Health. *Canadian Human Resources Reporter*. Recuperado de: [http://www.icasMexico.com.mx/pdf/Presentismo\\_INVERSIONISTA\\_Abril\\_2009.pdf](http://www.icasMexico.com.mx/pdf/Presentismo_INVERSIONISTA_Abril_2009.pdf)
- Martínez Selva, J.M. (2004) *Estrés laboral: Guía para empresarios y empleados*. Pearson Educación, S.A. Madrid, España. ISBN: 84-205-4322-5
- Presentismo Laboral: Un nuevo problema para nuestras empresas. (Sept. 2011) En Área Cámara de Vigo. Madrid, España. Recuperado de: [www.camaravigo.com/files/pren\\_area\\_90.pdf](http://www.camaravigo.com/files/pren_area_90.pdf)
- Randstad (2008) Nueva tendencia en el mercado laboral: el "presentismo" en las empresas. Ifi Group. Madrid, España. Recuperado de: [www.ifigroup.es/articulo\\_item.php?numero=65](http://www.ifigroup.es/articulo_item.php?numero=65)
- Ruiz, F., Palomino, J.C., Gomero, R., Llap, C. (2003) *Impacto en la productividad y costos totales de las principales enfermedades en el personal hospitalario en un hospital al sur de Perú*. (Universidad Peruana Cayetano Heredia) Recuperado de: [www.bsvde.paho.org/bvsacd/cd27/prevalencia.pdf](http://www.bsvde.paho.org/bvsacd/cd27/prevalencia.pdf)
- Saarvala, E. (2006) Trabajo sin productividad: Elimina el presentismo en tu empresa. *Inversionista*. México. Recuperado de: [http://www.icasMexico.com.mx/pdf/Presentismo\\_INVERSIONISTA\\_Abril\\_2009.pdf](http://www.icasMexico.com.mx/pdf/Presentismo_INVERSIONISTA_Abril_2009.pdf)
- Vera, A., Hirmas, M., Carrasco, C., et al. (2008) *Interferencia trabajo, familia y presentismo: comparación entre trabajadores del sector productivo y del sector de servicios*. Foro de las Américas en investigación sobre factores psicosociales. Recuperado de: [http://factorespsicosociales.com/segundo foro/trabajos\\_libres/VERA-HIRMAS-GARCIA-ETAL.pdf](http://factorespsicosociales.com/segundo foro/trabajos_libres/VERA-HIRMAS-GARCIA-ETAL.pdf)

## Introducci3n

La experiencia educativa trasciende las paredes del sal3n de clases y de nuestro estudiantado. Por ello, la secci3n Fuera del Sal3n pretende recoger las actividades organizadas por la Facultad del Departamento de Estudios Graduados que han impactado a nuestros estudiantes y a la comunidad universitaria a la cual servimos. Cada una de las actividades en esta secci3n contribuy3 a enriquecer la experiencia educativa por medio de un intercambio de conocimientos con reconocidos conferenciantes de Puerto Rico y del extranjero, adem1s de fomentar una cultura que enaltece nuestros valores como pueblo a trav3s del compromiso con nuestro pr3jimo.

## Las Investigaciones en Puerto Rico: Metodolog1a y Resultados

El jueves, 24 de marzo de 2011, el Departamento de Estudios Graduados llev3 a cabo por segundo a1o consecutivo su actividad anual departamental titulada “Las investigaciones en Puerto Rico: Metodolog1a y Resultados”. La conferencia cont3 con la participaci3n del Dr. Luis Rodr1guez B1ez, Vicepresidente de la Junta de Directores de la Firma de Consultor1a Estudios T3cnicos, quien present3 los resultados de la investigaci3n “El Uso del Internet en Puerto Rico”. Tambi3n estuvo presente el Dr. C3sar A. Rey Hern1ndez, Presidente de la Junta de Directores de la Fundaci3n Ricky Martin, compartiendo con el p3blico presente los resultados del estudio “La Trata de Personas en Puerto Rico: Un Reto a la Invisibilidad”.



Ante un Sal3n de los Encuentros Profa Hilda M. Bac3, repleto de p3blico, los conferenciantes disertaron sobre la importancia de la investigaci3n para crear transformaciones sociales y econ3micas en Puerto Rico. El Dr. Rodr1guez, quien ha estudiado las tendencias del uso de la Internet en Puerto Rico por los 3ltimos a1os, resalt3 el incremento acelerado de su uso entre los puertorrique1os. La investigaci3n cuantitativa fue realizada tomando una muestra de alrededor de 1000 personas quienes respondieron una encuestas.

Por su parte, el Dr. Rey explic3 la investigaci3n cualitativa que realiz3 sobre la Trata de Personas y los dram1ticos resultados sobre la realidad de la explotaci3n humana que existe en PR que ocurre bajo un manto de invisibilidad. Esta investigaci3n se realiz3 por medio de entrevistas a Agencias Gubernamentales y a personas que hab1an sido o segu1an siendo explotadas. Al final de las presentaciones se realiz3 una sesi3n de preguntas y respuestas que evidenci3 el inter3s e la importancia de ambos temas para nuestro p3blico.

*Marisa Guillama De Le3n, Ph.D.  
Catedr1tica*

*Aris A.Rom1n Silva, Ph.D.  
Directora del Departamento*

### Valores: Compromiso con Nuestro Próximo

Ante un Salón de los Encuentros Profesora Hilda M. Bacó lleno de público, el Dr. José Vargas Vidot compartió una serie de historias que recogen algunas de sus vivencias en su trabajo comunitario en y fuera de Puerto Rico. El Dr. Vargas Vidot fue el conferenciante invitado por el Departamento de Estudios Graduados para la actividad Valores: Compromiso con Nuestro Próximo. El Director Ejecutivo de Iniciativa Comunitaria de Investigación, y receptor de un sinnúmero de Doctorados Honoris Causa, realizó una presentación llena de humanismo y humildad que conmovió a todos los allí presentes.

Con un marcado énfasis en “los vemos, pero no los escuchamos”, para referirse a nuestro prójimo con VIH, al usuario de drogas y deambulantes, hizo una invitación a la acción. En su charla, nos recordó que un gesto tan sencillo como un abrazo puede transformar la vida de quien lo recibe. Para el Dr. Vargas Vidot “el abrazo es una declaración de paz en el idioma de Dios”. La admiración por su trabajo comunitario, a través de su mensaje “Solidaridad: La virtud del amor expresado en servicio” fue



evidenciado entre los miembros de la Comunidad Universitaria Interna y Externa que estuvieron presentes en la noche del jueves, 13 de octubre, y que al finalizar la conferencia fueron a expresarle su apoyo a las gestiones que él realiza.

En esa noche el Departamento de Estudios Graduados pudo hacerle entrega de un donativo para Iniciativa Comunitaria de Investigación de \$1,310 que se recaudaron gracias a los donativos de los estudiantes, facultad, administración y miembros de la comunidad. Además, Música e Vita, una organización sin fines de lucro, también le hizo un donativo de \$480 para que continúe con la obra que Iniciativa realiza.

*Aris A. Román Silva, Ph.D.  
Directora del Departamento*

### Conferencias SME

El 12 de octubre de 2011 estudiantes de la Asociación de Estudiantes de Administración de Empresas de Estudios Graduados junto a su consejera Dra. Marisa Guillama y la profesora Ligia González visitaron el Hotel Ritz-Carlton en San Juan para participar de dos conferencias ofrecidas por La Asociación de Ejecutivos de Ventas y Mercadeo de Puerto Rico.

El primer seminario: ‘Cambios Demográficos en Puerto Rico’, según el censo 2010, abarcó temas sobre la población de Puerto Rico y su significado para la evolución de la Isla.

El Dr. Thomas L. Mesenbourg, *Deputy Director* de la Oficina del Censo en los Estados Unidos discutió sobre el rápido crecimiento de la población de 50 versus la población menor de

18 años, que parece estar estancada. El Sr. Emilio Pardo, *Cheif Brand Officer* de AARP, es su charla: *Silver Tsunami: Relevance in the New Ageless Realities*, exploró cuán preparadas están las empresas para satisfacer las necesidades de la población de 50 años o más, los famosísimos



*Baby Boomers*. Con mayor presencia en la sociedad y en las redes sociales, llegar a la Edad de Oro no significa cerrar un capítulo, sino la exploración de nuevos caminos llenos de aventuras.

En la misma línea de aventura, los caminos condujeron a la tradicional visita a Bacardí Corporation para el recorrido de relaciones públicas. Gracias al Decanato de Estudiantes, los estudiantes tuvieron la oportunidad de sacar las lecciones del salón de clases, para verlas aplicadas por expertos en el mundo laboral de hoy. Una vez más

los estudiantes del Departamento de Estudios Graduados miembros de la Asociación de Administración de Empresas jugaron para aprender, mientras aprendían a jugar.

*Ana M. Rodríguez Delgado*

*Presidenta Asociación de Estudiantes de Administración de Empresas a Nivel Graduado (AGAE)*

### Charla sobre el Perfil del Director Escolar y la Organización Nacional de Directores de Puerto Rico

El lunes 17 de octubre de 2011, estuvieron visitándonos el Presidente de la Organización Nacional de Directores de Puerto Rico (ONDEPR), el Profesor Luis Felipe Díaz y el Sr. Carlos García Varela, Tesorero de la Organización. En la misma los estudiantes del curso EDUC 6079, *Liderazgo Instruccional* compartieron con los invitados en una dinámica de conversatorio. El Profesor Díaz informó al grupo sobre qué es la Organización, cuándo fue fundada y con qué propósitos. El Sr. García, director de la Escuela Eladio Tirado de Aguada, compartió con los estudiantes sobre el *Perfil del Director*



*Escolar* y su gestión actual como director en la única escuela de Artes y Deportes de la Región Educativa, que ha sido creada con la iniciativa de ser convertida en una escuela especializada.

Fue una experiencia muy enriquecedora y los estudiantes tuvieron la oportunidad de interactuar con profesionales que luchan por una educación de excelencia en Puerto Rico. La *Organización de Líderes Educativos* del Programa Graduado sigue realizando gestiones para que profesionales, como el profesor Díaz y el profesor García nos visiten y para que estas experiencias sirvan de ejemplo a nuestros estudiantes del Programa Graduado en Educación.

*Ana M. Pérez Cruz, Ph.D.  
Catedrática Asociada*

### Operación Niño de la Navidad 2011 en el Recinto de Aguadilla

Desde 1993 Operación Niño de la Navidad llena de alegría la vida de miles de niños en los países más necesitados del mundo. La campaña consiste en recoger cajas de zapatos con productos de higiene, útiles escolares y un juguete. La misma es una de las muchas obras misioneras que realiza alrededor del mundo la organización Samaritan's Purse. El Departamento de Estudios Graduados, junto con la estudiante Ana Magaly Rodríguez, coordinó la campaña para continuar promoviendo el compromiso con nuestro prójimo en nuestro Recinto.

La campaña rápidamente fue adoptada por toda la Comunidad Universitaria y nuestros estudiantes hicieron partícipes a su vez a sus compañeros de trabajo y familiares. Fue así que recibimos 338 cajas de regalo y \$474 en donativos a nombre de Samaritan's Purse. Estos regalos fueron llevados a la Primera Iglesia Presbiteriana en Aguada que es uno de los cinco centros de acopio en la isla. Las cajas donadas este año serán repartidas en Panamá, Ecuador, Belice, Ucrania, Líbano, Kenia, Tanzania y Namibia, entre otros.



Nuestro compromiso con Operación Niño de la Navidad se extendió más allá de entregar los regalos. El pasado 13 de noviembre, participamos en un servicio religioso en Aguada en el inicio de la semana de dedicación y oración por las cajitas. Además de orar por los niños, se clamó por las víctimas del bombardeo a un campamento de refugiados en Yida al sur de Sudán que auspicia Samaritan's Purse.

En la tarde, colaboramos en la revisión y empaque de las cajas para su envío.

En nuestro Recinto todavía continúa el regocijo por el éxito de la campaña y muchos ya hablan de la cantidad de cajas que recolectaremos el próximo año. Agradezco a Dios, primeramente, por el privilegio de poder compartir de lo que tengo con otros y por el apoyo incondicional de todos en el Recinto. Puedo afirmar, sin temor a equivocarme, que para todos los que participamos de la campaña, ésta ha sido la mejor manera de iniciar la Navidad.

*Aris A. Román Silva, Ph.D.  
Directora del Departamento*

## Taller de Lectura Creativa y Redacción de Cuentos

La escritora puertorriqueña Tina Casanova fue invitada por la Dra. Marie Jacqueline Agésilas para impartir un taller de lectura creativa y redacción de cuentos el 18 de octubre de 2011. La actividad contó con la asistencia de los estudiantes de los cursos de Análisis Crítico de la Literatura Infantil del Programa de Maestría en Educación en la Enseñanza en el Nivel Elemental y de la clase de Literatura Infantil en Inglés. A ellos se les unió personal docente y no docente del Recinto así como maestros del Departamento de Educación de Puerto Rico a quienes los estudiantes extendieron la invitación.



La Dra. Agésilas y la estudiante de Maestría en Educación, Edia Santana López, organizaron esta actividad donde los asistentes tuvieron la oportunidad de participar en la dramatización de un cuento infantil y redactar su propio cuento utilizando un cuadro de un pintor puertorriqueño como inspiración. Este taller interactivo ofreció la oportunidad para que los estudiantes leyeran sus cuentos y se observara la creatividad y diversidad de narraciones basadas en un elemento común como lo fue el cuadro. Los participantes del Taller tuvieron la oportunidad de aprender maneras creativas e innovadoras para desarrollar el amor

hacia la lectura y la escritura en sus estudiantes. La actividad fue del disfrute de todos y aportó al enriquecimiento de los cursos del programa graduado y subgraduado en Educación.

*Marie Jacqueline Agésilas, Ph.D.  
Catedrática Asociada  
Departamento de Educación y Estudios Humanísticos*

